



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

Nossas escolhas constroem futuro



Da esquerda para a direita: Valter Neto, Raphael Barros, Luciana Bastos e Raquel Faria.

SUMÁRIO

Apresentação

- 03 Sobre este relatório
- 04 Mensagem das lideranças
- 06 Destaques da nossa jornada

Capítulo 1

- Grupo ICATU
SEGUROS: uma jornada de pioneirismo
- 08 Quem somos
- 10 Produtos e serviços
- 12 Gestão da sustentabilidade
- 13 Materialidade

Capítulo 2

- Excelência para oferecer segurança financeira
- 16 Estratégia de negócio
- 18 Parceria com os corretores
- 19 Relacionamento com cliente
- 21 Inovação
- 23 Desempenho financeiro

Capítulo 3

- A gente cuida de quem cuida
- 26 Gestão de pessoas
- 28 Comunicação e engajamento
- 31 Bem-estar e equilíbrio
- 33 Crescimento e desenvolvimento
- 34 Reconhecimento e recompensa

Capítulo 4

- Consistência que garante credibilidade
- 37 Governança
- 40 Ética e *Compliance*
- 45 Gestão de riscos
- 47 Segurança da Informação
- 49 Relação com fornecedores

Capítulo 5

- Compromisso compartilhado na construção do futuro
- 51 Compromisso com a sociedade
- 55 Responsabilidade ambiental

Anexos

- 57 SUSEP – Circular nº 666
- 59 Caderno de indicadores
- 67 Sumário de conteúdo GRI

SOBRE ESTE RELATÓRIO

_GRI 2-1, 2-2, 2-3

O Grupo Icatu Seguros (“Grupo Icatu”)* apresenta o seu primeiro Relatório de Sustentabilidade. Este documento descreve o nosso processo de materialidade e as iniciativas voltadas à promoção e ao fortalecimento da Agenda ASG (Ambiental, Social e de Governança).

Compartilhamos o jeito Icatu de promover proteção e segurança financeira para a sociedade e para a nossa equipe, a partir de uma jornada de pioneirismo e inovação, bem como apresentamos os desafios futuros e os avanços que foram construídos nos últimos anos.

O conteúdo foi desenvolvido com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e atende às orientações

determinadas pela Circular nº 666/2022 da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

Os indicadores reportados abrangem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 e refletem as operações da Icatu Seguros, sociedade líder do grupo prudencial, e das sociedades do Grupo Icatu. As demonstrações financeiras das nossas empresas são reguladas por órgãos governamentais competentes.

Para enviar comentários ou sugestões, entre em contato com sustentabilidade@icatusseguros.com.br.

*O Grupo Icatu Seguros é composto pelas seguintes sociedades: Icatu Seguros S.A., Icatu Capitalização S.A., Vanguarda Companhia de Seguros Gerais, Vanguardacap Capitalização S.A., Itumbiara Participações Ltda., Icatu Correspondente Bancário Ltda., Icatu Soluções em Seguridade Ltda., Icatu Serviços de Administração Previdenciária e Consultoria S.A., Icatu Fundo Multipatrocinado, Clube de Seguros Icatu Banrisul Icatu Participações S.A., Rio Grande Seguros e Previdência S.A., Rio Grande Capitalização S.A. e Icatu Seguridade S.A..



MENSAGEM DAS LIDERANÇAS

Conselho de Administração

_GRI 2-22

O Grupo Icatu baseia sua trajetória na solidez, credibilidade e responsabilidade, características que permitiram à companhia se consolidar como uma referência em proteção financeira no Brasil nos seus quase 35 anos de história.

Um negócio sustentável é aquele que gera valor duradouro e assume ativamente seu papel na transformação do ambiente em que atua. A estratégia institucional da companhia

é orientada por essa visão, com o objetivo de ampliar o acesso à proteção e contribuir para um futuro mais seguro.

O fortalecimento dessa atuação também envolve investimentos contínuos em iniciativas sociais. O Grupo apoia projetos nas áreas social, esportiva e cultural, com foco na inclusão e no empreendedorismo, além de fomentar a música popular brasileira, reforçando a cultura como um bem comum.

Ser referência vai além da excelência técnica. Exige escuta ativa e a construção de relações de confiança com clientes, parceiros, colaboradores e sociedade. Essa postura é

sustentada pelo respeito à história construída desde a sua fundação e pelo compromisso com as gerações futuras.

Este Relatório de Sustentabilidade reflete os princípios que orientam as decisões do Grupo Icatu e reafirma o compromisso com os brasileiros.

Kati de Almeida Braga
Presidente do Conselho de Administração

Um negócio sustentável é aquele que gera valor duradouro e assume ativamente seu papel na transformação do ambiente em que atua.

Diretoria Executiva _GRI 2-22

2024 foi um ano de importantes conquistas para o Grupo Icatu Seguros. Um ano em que fortalecemos a nossa posição no mercado e reafirmamos o compromisso com a proteção de cada vez mais brasileiros. Também avançamos na nossa trajetória de pioneirismo e buscamos inovar para não apenas atender às necessidades, mas surpreender os nossos clientes, parceiros, corretores e assessores de investimento. Quando olho para os números do ano, tenho orgulho do sucesso dessa estratégia construída por pessoas engajadas com o nosso **propósito**.

Registramos um lucro líquido de R\$ 439,2 milhões, crescimento de 25% comparado ao ano anterior. As receitas de prêmios, contribuições de previdência e capitalização somaram R\$ 14,4 bilhões, um aumento de 11% em relação a 2023. Esses números são o reflexo da confiança dos nossos mais de 11 milhões

de clientes e do trabalho dedicado dos nossos mais de 10 mil corretores e 350 parceiros estratégicos.

A digitalização das nossas soluções, que reduziu o uso de papel em 78%, nos permitiu alcançar novos mercados e tornar os nossos produtos mais completos e acessíveis.

Evoluímos em parcerias para ampliar a penetração do seguro em canais digitais; criamos a A.V.I., solução inédita no mercado que usa Inteligência Artificial (IA), disponibilizada inicialmente para os corretores; otimizamos e aumentamos a sinergia da nossa operação regional, com a integração entre as regionais Norte e Nordeste; e simplificamos a jornada do cliente em todos os nossos processos.

Como um exemplo de que proteger, para o Grupo Icatu, é estar presente quando mais precisam de nós, em 2024, direcionamos os nossos esforços para apoiar o Rio Grande do Sul após as trágicas enchentes. Mantivemos a

vigência dos seguros por um período ampliado, mesmo em caso de inadimplência; oferecemos atendimento 24 horas com priorização de sinistros e agilidade nos pagamentos; e redirecionamos a nossa tradicional viagem internacional de imersão com parceiros de negócios para a cidade de Gramado.

Todas essas ações tiveram um propósito comum: fortalecer o nosso compromisso com a população gaúcha e com o Brasil, como uma seguradora 100% nacional, e democratizar o acesso à proteção, um dos pilares centrais da nossa estratégia de negócios.

Sabemos que a evolução é algo constante, e que os desafios do futuro são grandes. As mudanças climáticas e a aceleração digital exigem sistemática adaptação e ações proativas. Por isso, continuaremos a investir em pessoas, tecnologia e na diversificação de canais, com o objetivo de proteger os brasileiros dos mais diversos riscos no segmento de pessoas.

Acreditamos que as nossas escolhas constroem futuro e essa, sem dúvida alguma, ajudará a construir um Brasil mais seguro.

Protegemos as pessoas em todas as fases da vida para que tenham mais segurança, tranquilidade financeira e, assim, melhor qualidade de vida.



Luciano Soares
CEO da Icatu Seguros

DESTAQUES DA NOSSA JORNADA



Fabíola Pereira e Telma Silva



Registramos
recorde de
R\$ 439,2 milhões
de lucro líquido,
em 2024



Alcançamos **79%**
de favorabilidade
no índice GPTW



43% da nossa
liderança é
feminina



R\$ 1,5 bilhão
investido em
tecnologia, inovação
e experiência digital
nos últimos 5 anos



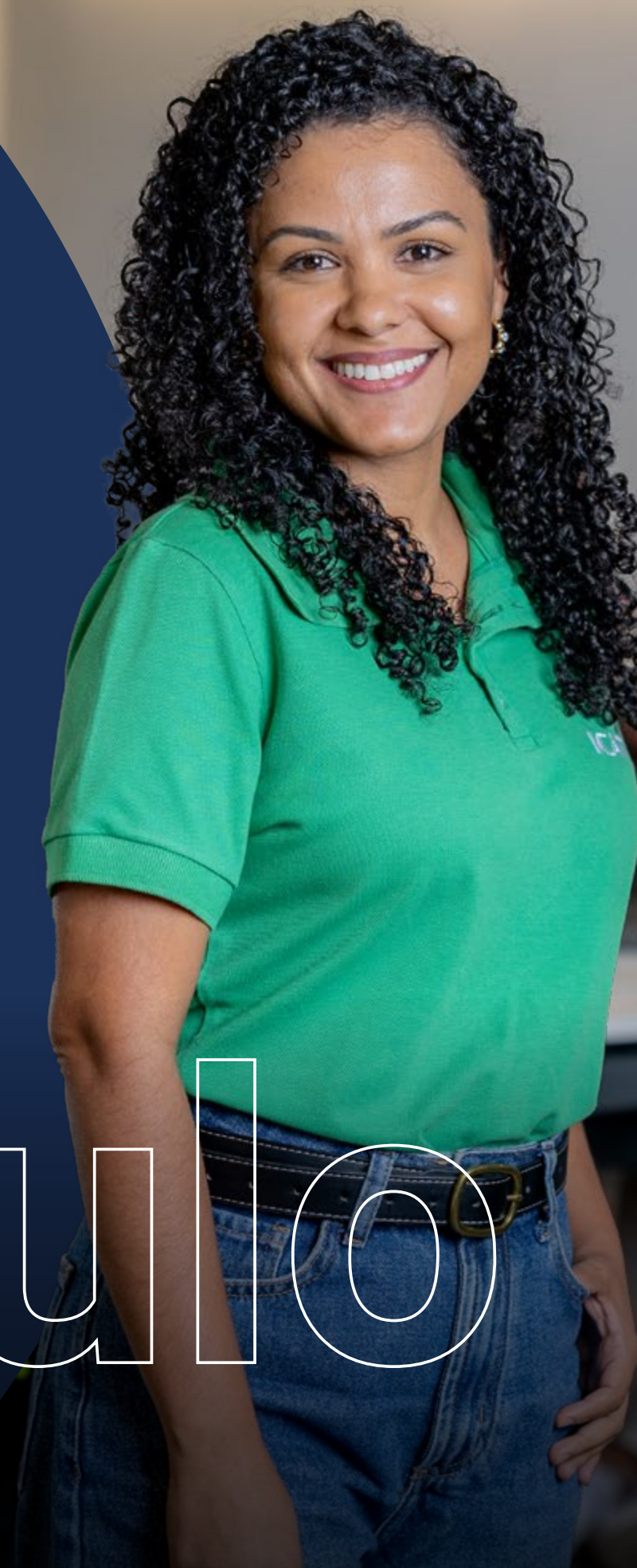
R\$ 7,5 bilhões
devolvidos para
a sociedade



Apoiamos **30**
projetos sociais
que investem em
educação, saúde
e promoção da
diversidade

GRUPO ICATU SEGUROS: UMA JORNADA DE PIONEIRISMO

Capítulo 1



QUEM SOMOS

_GRI 2-1, 2-6, 2-7

O Grupo Icatu, que conta com a maior seguradora independente do Brasil, com capital 100% nacional, tem orgulho de sua trajetória de mais de 30 anos. Entregamos soluções de proteção para pessoas por meio das nossas linhas de negócio: Vida, Previdência, Capitalização e Fundos de Pensão. Contamos com a confiança de mais de 11 milhões de clientes e temos capilaridade para alcançar muito mais.

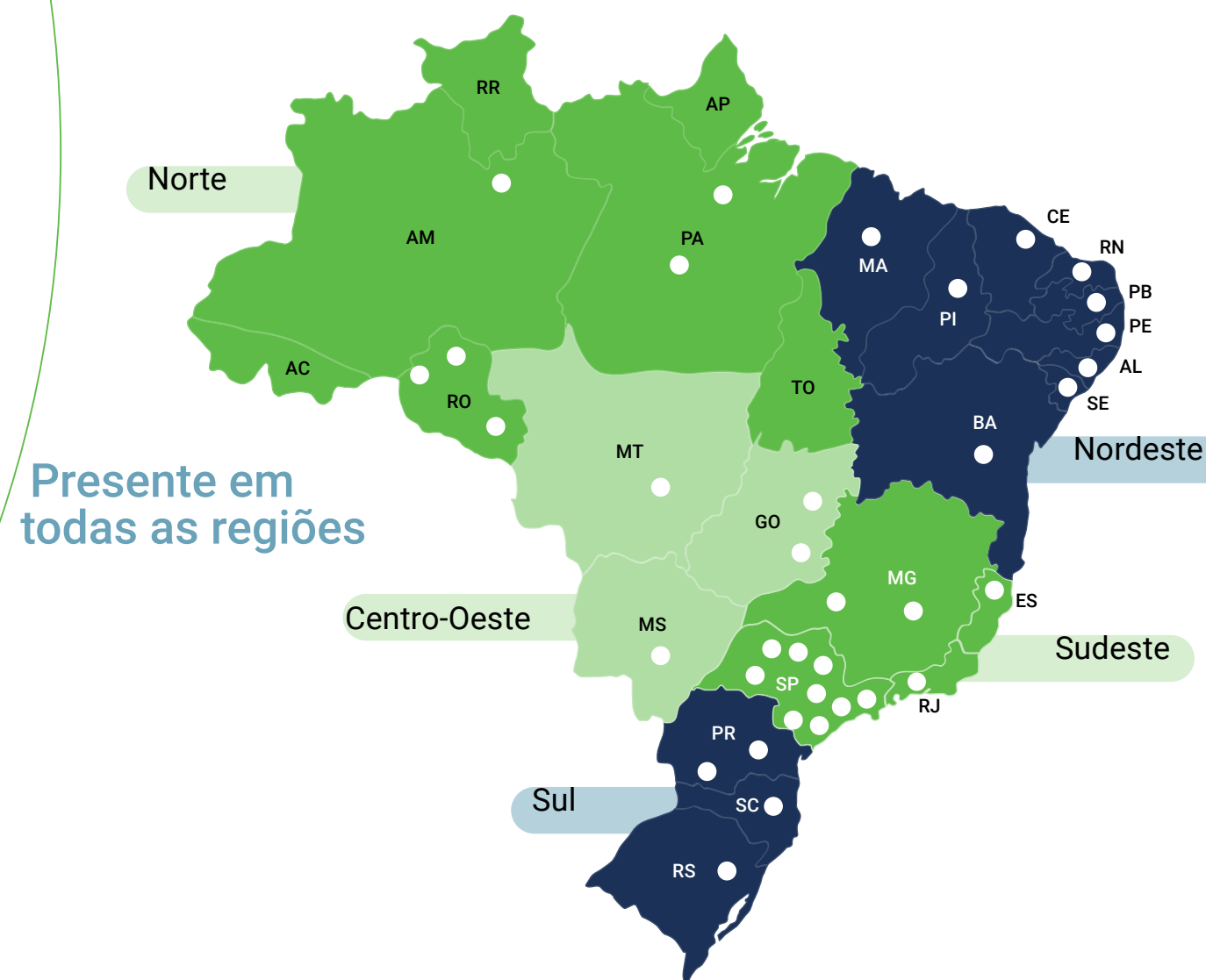
A nossa equipe – com aproximadamente 2.300 colaboradores – está sempre em busca de boas oportunidades de negócio, criando parcerias longevas com bancos, corretores, cooperativas e *fintechs*, entre outros. Somos uma empresa

B2B2C (*Business to Business to Consumer*), ou seja, atuamos por meio de parceiros para chegar ao consumidor final, sem perder de vista o foco em sua experiência e satisfação.

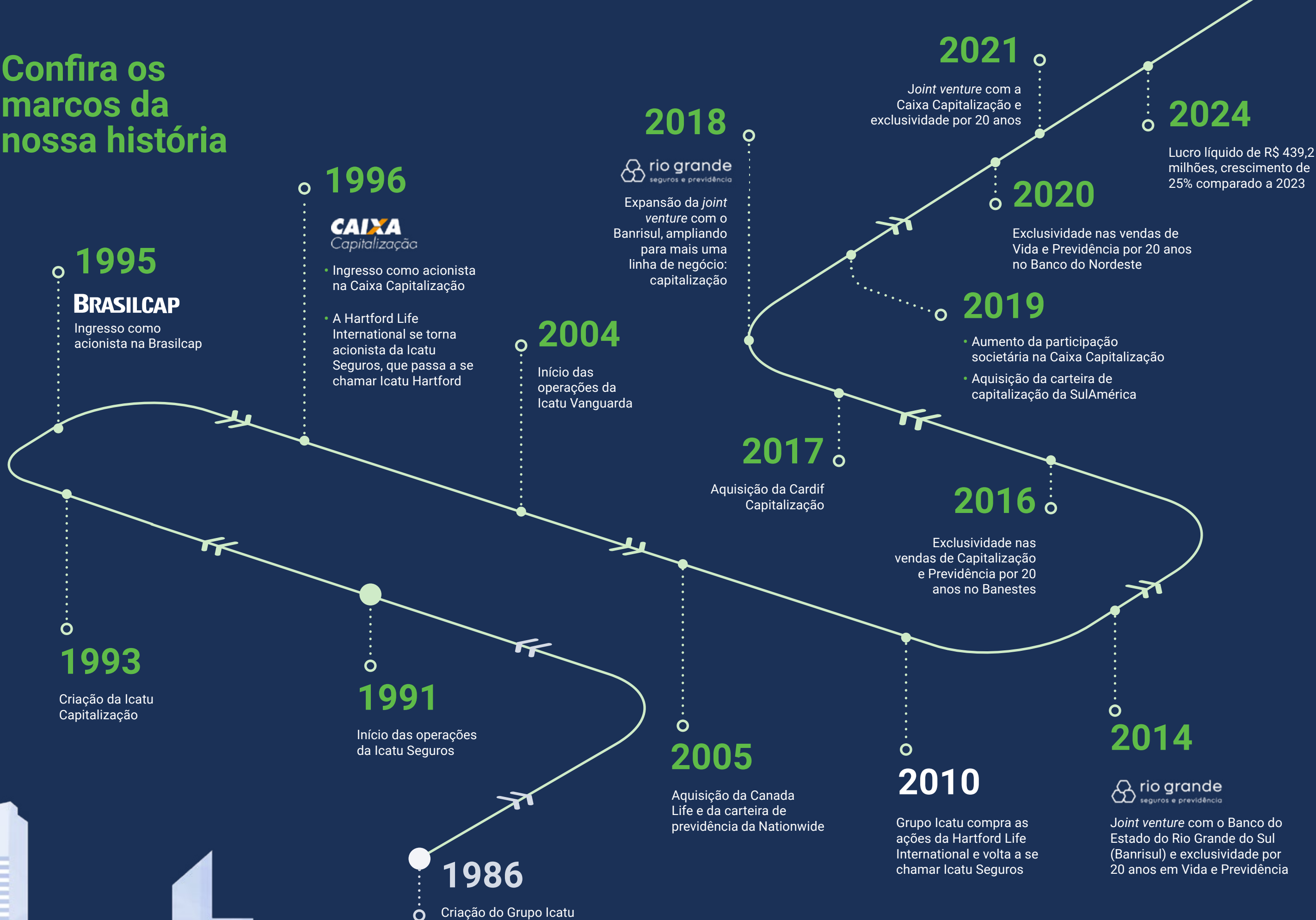
Somos um vetor de estabilização social, como toda seguradora. Acreditamos que essa estabilidade é construída a partir de cada produto e serviço que oferecemos. Em 2024, retornamos para a sociedade R\$ 7,5 bilhões, em forma de indenizações pagas, resgates e sorteios. Alinhados à legislação, aos mais altos padrões éticos e às necessidades das pessoas, seguimos avançando em busca das melhores soluções, aquelas que se adaptam aos mais diversos perfis e canais de distribuição.

Em números:

- R\$ **66,5 bilhões** sob gestão
- R\$ **7,5 bilhões** de retorno para a sociedade
- Mais de **11 milhões** de clientes protegidos
- **2.266** colaboradores
- Mais de **400** fundos de previdência
- Mais de **10 mil** corretores
- Mais de **350** parceiros



Confira os marcos da nossa história



PRODUTOS E SERVIÇOS _GRI 2-6, 2-29

Estamos comprometidos em oferecer soluções para todos os capítulos da história dos nossos clientes e atentos para que essas soluções combinem inovação e acessibilidade.

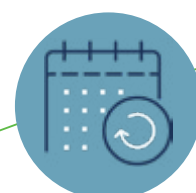
O nosso catálogo de Seguros de Vida tem alta capacidade de adequação e reflete a nossa *expertise* para impulsionar os negócios. O *marketplace* de Previdência está entre os mais robustos e diversificados do Brasil, com mais de 400 fundos de mais de 140 dos melhores gestores. Em Capitalização, somos a quarta maior do país, considerando o volume de reservas. Também atuamos com Fundos de Pensão, gerindo recursos de terceiros.

Os nossos produtos têm jornada 100% digital. Soma-se ao nosso portfólio o pioneirismo da companhia no desenvolvimento de soluções com uma arquitetura completa de APIs (sigla em inglês para Interface de Programação de Aplicativos), que nos permite integrar sistemas, plataformas e aplicativos de diferentes parceiros de forma ágil e segura.



Seguro de Vida

Oferece proteção financeira em todas as fases da vida. O Seguro de Vida possibilita cobertura em casos de morte accidental ou natural. Pode incluir coberturas em vida que garantem o pagamento de uma indenização em situações inesperadas, como acidentes que impeçam o exercício profissional por um período de tempo ou coberturas para invalidez permanente e diagnóstico de doenças graves.



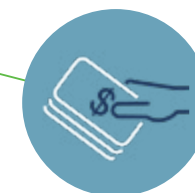
Previdência Privada

É uma opção de acumulação, que não se limita a complementar a aposentadoria. Também pode ser usada para realizar sonhos, como uma viagem internacional, o pagamento da faculdade dos filhos ou até alcançar a independência financeira, caso não seja convertida em renda. Diferente da Previdência Social, a Previdência Privada oferece mais controle sobre a forma do recurso ser investido e flexibilidade para recebimento.



Capitalização

Solução simples e acessível, que funciona como uma forma de economia programada ou cobertura como garantia na locação de imóveis, substituindo o seguro-fiança ou o fiador. Com contribuições mensais ou únicas, a pessoa acumula um valor ao longo do tempo e, ao fim do prazo, recebe esse montante corrigido, além de poder concorrer a prêmios em sorteios. Também pode ser utilizado em produtos de filantropia, em que a pessoa cede o direito de resgate para alguma instituição do gênero, mas mantém a participação em sorteios.

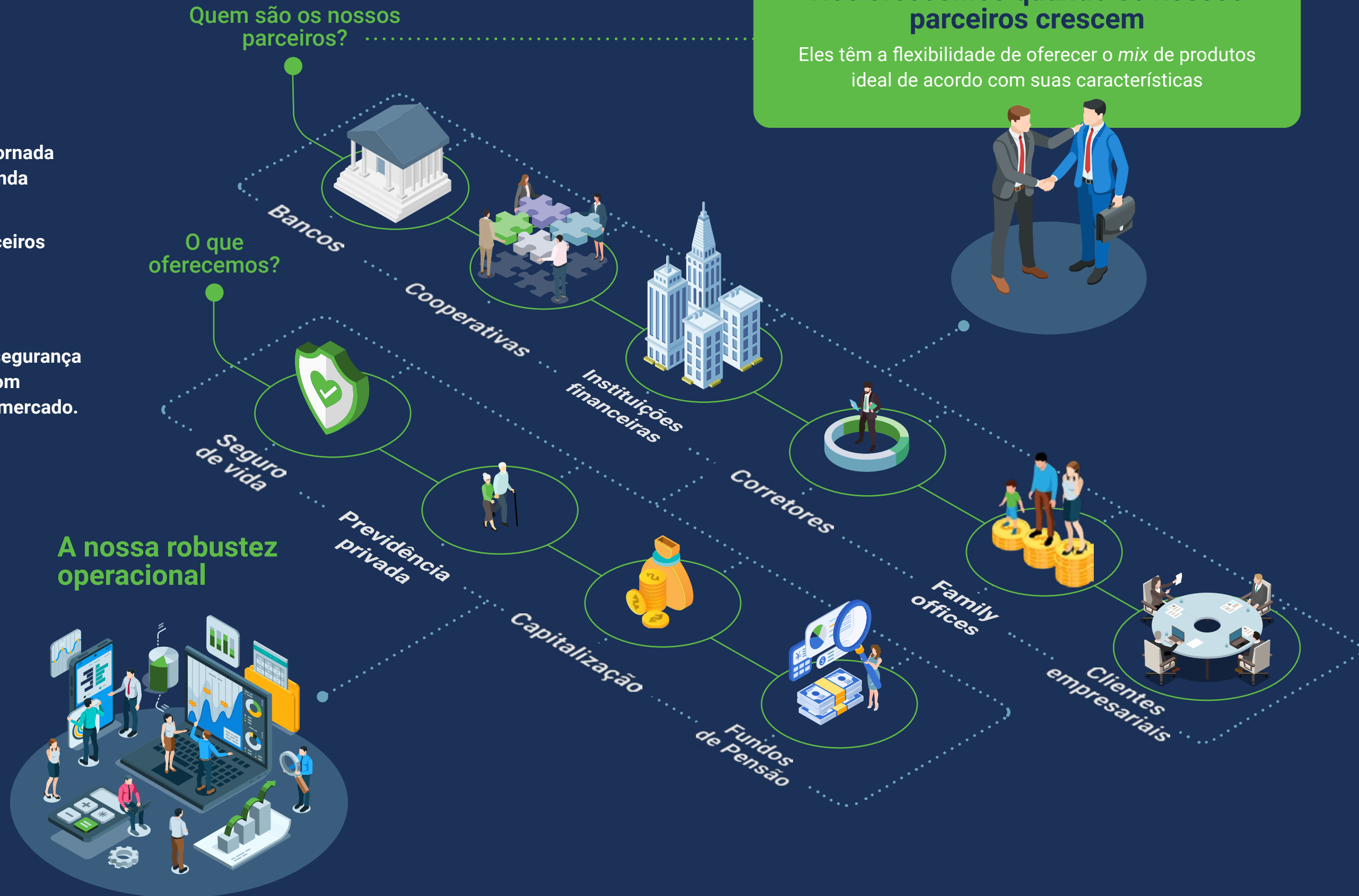


Fundos de Pensão

Nome dado aos fundos de previdência fechados, que podem ser dos tipos Patrocinado ou Instituído. Os patrocinados são destinados aos funcionários de empresas que oferecem a previdência como benefício, enquanto os instituídos são criados por entidades de classe, cooperativas, conselhos e associações para seus associados.

O ecossistema Icatu _GRI 2-6

- APIs em toda a jornada de pré-venda, venda e pós-venda.
- Mais de 100 parceiros consumindo as nossas APIs.
- Ambiente de infraestrutura e segurança da informação com certificações de mercado.



GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

_GRI 3-3 Meio ambiente e riscos climáticos, 2-14, 2-23, 2-26, 2-29

A nossa jornada em sustentabilidade teve início em 2020, com o primeiro Diagnóstico de Maturidade ASG e capacitações voltadas às áreas estratégicas. Em 2021, mapeamos práticas ASG e, em 2022, avançamos com a sistematização de políticas e ações, com apoio de consultoria externa. Essa análise fundamentou a construção da matriz de materialidade apresentada neste relatório.

Em 2023, aprovamos a Política de Sustentabilidade, marco importante na gestão do tema. O documento estabelece princípios, diretrizes e responsabilidades para integrar sustentabilidade aos negócios e ao relacionamento com os *stakeholders*.

Em 2024, a agenda tornou-se transversal com a incorporação dos riscos

ASG à matriz corporativa de riscos, garantindo visibilidade nos níveis mais altos da administração. A estratégia em desenvolvimento está alinhada à Circular nº 666/2022 da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), que orienta a integração dos aspectos ASG no setor de seguros.

Criamos também um Grupo de Trabalho Multidisciplinar com 53 participantes de 27 áreas, vinculado à Diretoria de Pessoas e Sustentabilidade, responsável pela coleta de indicadores e disseminação da cultura ASG.

De forma complementar, o Grupo Icatu atua há mais de 30 anos no desenvolvimento social do Brasil, apoiando iniciativas que promovem longevidade com dignidade, cultura, educação e esporte para pessoas em situação de vulnerabilidade social. [_GRI 203-2](#)

Seguimos evoluindo para que as nossas decisões estejam cada vez mais alinhadas aos objetivos de sustentabilidade, gerando valor para o negócio, para os nossos colaboradores e para a sociedade como um todo.

Nossas escolhas constroem futuro.



Acesse a nossa Política de Sustentabilidade, [clique aqui.](#)



Leonardo Freitas Sayão



Thayneise Valerio da Silva e equipe.

MATERIALIDADE

_GRI 3-1, 3-2

O processo de definição dos temas materiais, base do conteúdo desse relatório, usou a abordagem da dupla materialidade. Ele foi desenvolvido em cinco etapas. Começamos pelo levantamento do contexto, que analisou o nosso modelo de negócio, os cenários internos, externos e de regulamentação. A partir desse estudo, fizemos o mapeamento dos impactos para identificar os efeitos positivos e negativos, reais ou potenciais, assim como verificar os *stakeholders* impactados e as consequências mais significativas para a economia, o meio ambiente e as pessoas.

Nessa etapa, foram evidenciados os temas relevantes com impactos no curto, médio e longo prazos e utilizados os seguintes

indicadores: Princípios para a Sustentabilidade em Seguros (PSI), Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), Conselho de Normas Contábeis de Sustentabilidade (SASB), Temas Prioritários da Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Princípios do Pacto Global das Nações Unidas.

Foram mapeados 125 temas e para medir a significância dos impactos, consideramos a magnitude de cada um e a probabilidade de ocorrência. Para fazer a escolha dos temas, observamos aqueles com alta e média significância.

A nossa materialidade foi aprovada com cinco temas, veja-os na próxima página.

Lista de temas materiais:

 <p>Governança, ética e conduta profissional</p> <p>Adotamos uma gestão ética e transparente. As nossas ações são sempre pautadas pela honestidade, solidez e proteção ao cliente. Buscamos integrar e alinhar cada vez mais as questões na gestão de riscos, práticas e processos, na construção contínua da Jornada ASG do Grupo Icatu.</p>	 <p>Pessoas</p> <p>Promovemos um ambiente saudável, colaborativo, que estimule o desenvolvimento, a inclusão e o respeito à diversidade em todos os níveis, bem como a proteção dos direitos humanos em toda a nossa cadeia.</p>	 <p>Inovação</p> <p>Acreditamos que as inovações e tecnologias no setor de seguros desempenham um papel fundamental na ampliação do acesso das pessoas a instrumentos de proteção e longevidade. Isso pode acontecer por meio do desenvolvimento de novos produtos, do uso inteligente de dados ou da oferta de coberturas e assistências cada vez mais personalizadas.</p>	 <p>Responsabilidade social</p> <p>Exercemos a nossa responsabilidade social sob diversos aspectos, desde a nossa estrutura e ações com colaboradores a educação financeira e responsabilidade em seguros, produtos, relações com parceiros e fornecedores, e apoio a projetos sociais.</p>	 <p>Meio ambiente e riscos climáticos</p> <p>Atuamos para minimizar o consumo de recursos naturais e de combustíveis fósseis, além de considerar os riscos de sustentabilidade, bem como eventos que tenham potencial de impactar as operações no mercado de seguros.</p>
 	   	<p>Não relacionamos nenhum dos ODS diretamente ao tema 'Inovação' por considerá-lo transversal na nossa matriz de materialidade, atuando como um facilitador para que os outros objetivos sejam alcançados.</p>	 	 

EXCELÊNCIA
PARA OFERECER
SEGURANÇA
FINANCEIRA

Capítulo 2





Debora Golla e equipe.

ESTRATÉGIA DE NEGÓCIO

_GRI 2-6

No Brasil, a cultura do seguro ainda é pouco difundida, mas o mercado está em crescimento. Em 2024, segundo a SUSEP, o setor totalizou mais de R\$ 400 bilhões em receitas, representando um aumento de 12,2% em relação ao ano anterior. A Federação Nacional de Previdência Privada e Vida (FenaPrevi) também apontou alta, com arrecadação de R\$ 196,1 bilhões, 15,3% superior a 2023. Segundo a Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), o mercado tem um grande potencial de crescimento, com 80% da população segurável ainda não atendida.

No Grupo Icatu, acreditamos que o seguro contribui para o planejamento, proteção e educação financeira das famílias a longo prazo.

Aumentar o percentual de pessoas que podem contar com esse recurso contribui para a estabilização social. Famílias seguradas têm equilíbrio financeiro em casos de imprevistos, reduzem a dependência de benefícios assistenciais governamentais e podem garantir melhores oportunidades para dependentes.

Ainda, a partir da integração de Vida e Previdência, é possível ampliar o acesso a essa segurança financeira, garantindo uma proteção completa em diferentes fases da vida. De forma complementar, a oferta de produtos e serviços de Capitalização tem evoluído para atuar também como garantidora de crédito, garantia locatícia e de contratos.

Sensibilizar a sociedade para essas possibilidades e ampliar o número de brasileiros protegidos estão entre os nossos principais objetivos. Para isso, usamos diversos canais de distribuição, como bancos, corretores, bancos digitais, cooperativas e agentes de investimento.

Como os nossos produtos e serviços chegam até os clientes

_GRI 2-6, 2-26

Para garantir o maior alcance dos nossos produtos e serviços, trabalhamos com um ecossistema de parceiros, o que nos permite chegar a públicos diversos, em todo o país. Valorizamos a ética e a solidez nessas relações comerciais, disseminando boas práticas por toda a cadeia de valor e visando garantir que estejam alinhados aos nossos princípios.

Apesar de chegarmos à maior parte dos clientes de forma indireta, temos o compromisso de garantir uma comunicação clara, objetiva e acessível a todos. Também é parte do nosso negócio a atenção constante às normas que

regulam o setor e às melhores práticas de mercado, para garantir a segurança dos consumidores. Em um negócio no qual a confiança é essencial, transparência e ética são um diferencial estratégico.

Veja mais sobre as nossas práticas de governança, na [página 37](#).



Da esquerda para a direita: João Marcelo, Mario Gabriel e Caio Corrêa.

Democratização da proteção

_GRI 203-2, 413-1

Acreditamos que democratizar o acesso a uma rede de proteção é essencial para promover a segurança e o bem-estar da sociedade como um todo. Por isso, como companhia, buscamos constantemente parcerias e soluções que ampliem esse acesso de forma inclusiva, alcançando todas as classes sociais e utilizando diversos canais de distribuição. O nosso compromisso é garantir que todos os públicos, independentemente de sua realidade, possam contar com mecanismos de proteção que façam a diferença em suas vidas.



Da esquerda para a direita: Natasha Samoglia, Cássia Cristiny De Queiroz e Carlos Sousa.

PARCERIA COM OS CORRETORES

_GRI 2-26, 2-29

Para ampliar o relacionamento com o cliente final, fortalecemos a nossa presença entre os corretores. Essa estratégia tem resultado em um crescimento no volume de negócios do canal.

O Grupo Icatu conta com cerca de 10 mil corretores ativos, uma equipe voltada para atender os nossos clientes por todo o Brasil. Prezamos por um relacionamento de troca mútua, oferecendo benefícios e possibilidades de crescimento, ao mesmo tempo em que procuramos melhorar o dia

a dia desses profissionais com inovação, tecnologia, treinamento e informação.

Estruturamos uma jornada completa para o corretor, contemplando todas as etapas de sua relação com a empresa. A satisfação desse público é acompanhada por meio do Net Promoter Score (NPS). A companhia investe também em ações de capacitação, campanhas de incentivo, eventos de relacionamento e reconhecimento.

RELACIONAMENTO COM CLIENTE

_GRI 2-29

O Centro de Relacionamento com o Cliente (CRC) atua como um pilar estratégico na gestão de relacionamentos com os mais variados públicos, abrangendo todas as linhas de negócio. Por meio dos nossos canais de atendimento, o CRC possibilita interações eficientes com consumidores finais, corretores e potenciais clientes, fortalecendo conexões e impulsionando resultados.

O cliente é o centro da nossa operação. Para oferecer a melhor experiência, contamos com equipes especializadas em atendimento multicanal, além de atendimento exclusivo para clientes de alta renda. A nossa estrutura ainda inclui núcleos dedicados à gestão estratégica de reclamações, processamento de sinistros e resolução ágil de pendências, garantindo excelência em cada interação.

O CRC tem estruturas especializadas de suporte dedicadas à análise estratégica de dados, refinamento de fluxos operacionais e aprimoramento contínuo de processos. Essas áreas trabalham de forma integrada, com foco na otimização da jornada do colaborador para potencializar sua *performance* e, consequentemente, elevar a experiência do cliente em todos os pontos de contato.

A Torre de Monitoramento, que é o nosso núcleo de inteligência operacional, consolida e analisa em tempo real todos os dados estratégicos do atendimento. Simultaneamente, o monitoramento contínuo de indicadores-chave possibilita decisões ágeis e precisas, sempre alinhadas com a nossa busca por excelência no serviço ao cliente.

Para mantermos uma escuta ativa, criamos o Programa Voz do Cliente, que permite captar *insights* e direcionar melhorias a partir das interações nos diferentes canais, contribuindo para a tomada de decisões estratégicas e para a priorização de projetos. A iniciativa garante que as nossas ações estejam alinhadas às necessidades e expectativas desse público. _GRI 2-26, 2-29

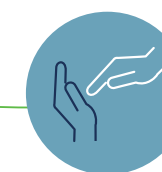
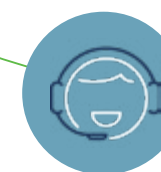
Esse compromisso com a excelência no atendimento reflete diretamente nos nossos resultados, como demonstra a pesquisa Customer Satisfaction Score (CSAT), que alcançou em 2024 a marca de 97% de satisfação dos clientes.



Arquivo Icatu

Atendimento inclusivo

Prezamos por estabelecer relações de respeito com os nossos clientes, usando uma linguagem acessível e inclusiva na nossa comunicação. Oferecemos atendimento em Libras para clientes com deficiência auditiva, por meio de uma central que pode ser acessada por meio do [nosso site](#). Um intérprete intermedeia o contato entre o cliente e o assistente de relacionamento do CRC. Além disso, clientes com deficiência visual podem solicitar pelo CRC sua apólice em braille.





Marina de Mello Gomes

O Grupo Icatu foi pioneiro na implementação da Ouvidoria

_GRI 2-26, 2-29

A Ouvidoria representa o cliente na empresa, na medida em que recebe, registra, instrui e trata formal e adequadamente as reclamações. Analisa também os recursos encaminhados por clientes, se discordarem da decisão prévia da companhia, as manifestações direcionadas por órgãos reguladores, órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e ouvidorias de parceiros comerciais, além de acompanhar as reclamações veiculadas na mídia e nas redes sociais.

Essa área foi implementada em 1998, garantindo um canal de comunicação eficaz e transparente.

Contamos também com a Ouvidoria Interna, instância informal, neutra e confidencial, na qual candidatos, colaboradores, ex-colaboradores, estagiários, terceiros e aprendizes podem recorrer caso tenham dúvidas sobre como proceder em relação aos princípios do Código de Ética e Conduta Profissional ou políticas da empresa.

Acesse pelo site portal.icatusseguros.com.br/ouvidoria ou pelo telefone 0800 286 0047 ou pelo telefone da Ouvidoria Interna (21) 25337980

Reconhecimento

Os resultados do CRC são reconhecidos no mercado. O Programa Brasileiro de Autorregulamentação do Setor de Relacionamento (Probare) certifica-o com o Selo de Ética, desde 2006, e com a Norma de Maturidade, desde 2011.

Em 2023, uma empresa do Grupo Icatu foi eleita pelo quarto ano consecutivo a melhor empresa em satisfação do cliente no segmento de Seguro de Vida, Previdência e Capitalização, de acordo com o *ranking* do Instituto MESC, especialista em gestão da satisfação do cliente.

No Prêmio Reclame Aqui, conquistamos o terceiro lugar nas categorias "Capitalização" e "Seguros em Geral", na edição de 2023; e o terceiro lugar na categoria "Capitalização — Grandes Operações", em 2024.

INOVAÇÃO

_GRI 3-3 Inovação

Nos últimos cinco anos, investimos R\$ 1,5 bilhão em iniciativas de tecnologia, inovação e experiência digital. No Grupo Icatu, inovação significa aprendizado constante. A forma como organizamos e estruturamos as nossas iniciativas em inovação baseia-se em quatro pilares: cultura, intraempreendedorismo, força estratégica e portfólio, que se complementam e se retroalimentam, formando um círculo virtuoso de inovação na empresa.



Arquivo Icatu

Cultura

Narra a trajetória da inovação e capacita as pessoas para compreenderem o conceito e a relevância da inovação, incentivando-as a se engajarem e contribuírem ativamente. Como parte desse pilar, temos uma trilha de desenvolvimento em inovação e a formação de uma Rede de Inovadores, além de comunidades de prática, visando fomentar e fortalecer um ambiente de inovação.

Portfólio

O portfólio tem como base gerar e executar iniciativas que surgem das ideias e das prospecções, usando uma esteira de experimentação e uma curva de inflexão da inovação, que são ferramentas que nos ajudam a validar as hipóteses, medir resultados e escalar soluções. O Comitê de Inovação é responsável por aprovar e direcionar as iniciativas desse pilar, que podem surgir de diversas fontes, como demandas executivas, desafios identificados, programas internos de inovação e plataformas colaborativas.

Intraempreendedorismo

Nesse pilar, temos como objetivo engajar a prática da inovação por meio de movimentos que envolvam as pessoas na geração ou na experimentação de ideias que possam trazer benefícios e valor para o negócio. Para galgar tal objetivo, realizamos ações como Plataforma de Ideias, Datathon e Hackathon, entre outras.

Força estratégica

O objetivo é prospectar cenários futuros, tecnologias e negócios emergentes que possam impactar o nosso mercado e o nosso modelo de negócio, além de serem fontes de oportunidades e desafios. Esse pilar está em consonância com o nosso propósito de manter os olhos no futuro, sem deixar de lado as entregas do presente.

Inovação na prática

Entre os exemplos recentes de inovação e pioneirismo, destacamos a A.V.I. (Assistente Virtual da Icatu), inédita no mercado segurador. Trata-se de uma assistente voltada para a gestão de carteira, ancorada 100% em tecnologias disruptivas como Inteligência Artificial Generativa e *machine learning*. A A.V.I. facilita a gestão de clientes, automatizando tarefas críticas e repetitivas, o que aumenta significativamente a eficiência e a produtividade. Integrada ao WhatsApp, a solução permite interações por meio de fotos, textos e áudios, agilizando processos como cotações, solicitação de argumentos de vendas, informações sobre produtos e relacionamento com a seguradora, além do envio de documentações pendentes. Esta inovação foi liberada inicialmente entre os corretores.

Complementando esse ecossistema de inovação tecnológica, podemos citar também a implementação do *Speech Analytics*, que utiliza Inteligência Artificial para monitorar e analisar automaticamente as interações com os clientes. Desde a seleção e extração dessas interações até a entrega das avaliações e a geração de indicadores de negócio, essa tecnologia tem promovido avanços significativos na qualidade do atendimento. Com ela, é possível gerar alertas para situações sensíveis, extrair percepções estratégicas ao longo da jornada do cliente e aprimorar continuamente a experiência de colaboradores, parceiros e cliente final.



Evento de lançamento da A.V.I.

DESEMPENHO FINANCEIRO

O Grupo Icatu fechou o ano de 2024 com resultados recordes e com o lucro líquido de R\$ 439,2 milhões, montante 25% superior em comparação com 2023. A receita total da companhia, que inclui prêmios de seguros de vida, contribuições de previdência e receitas de capitalização, chegou a R\$ 14,4 bilhões, um aumento de 11% em relação ao ano anterior.

A evolução da companhia acompanha o desempenho positivo em todas as linhas de negócio. No último ano, o Grupo

Icatu cresceu 20% em Seguro de Vida (Prêmio Retido), 6% em Previdência (Contribuições) e 9% em Capitalização (Faturamento), em relação ao mesmo período de 2023.

Seguro de Vida

Registramos R\$ 5,1 bilhões em prêmios retidos de janeiro a dezembro de 2024, uma evolução de 20% em relação ao mesmo período de 2023. Destacam-se o crescimento do Seguro de Vida Individual, com 90% – aumento superior ao do mercado, que foi de 21% –, e do Icatu Vida PME, modalidade

voltada para pequenas e médias empresas, que registrou um aumento de 103%.

Capitalização

Tivemos R\$ 2,8 bilhões de faturamento, evolução de 9% em relação a 2023. O volume de reservas ficou na ordem dos R\$ 4 bilhões, um aumento de 7%.

Previdência Privada

Registramos R\$ 6,4 bilhões em contribuições de previdência, um aumento de 6% em relação a 2023. Além disso, houve um crescimento de 7% nas reservas, que chegaram a R\$ 56,2 bilhões.

2024 em números

- **R\$ 439,2 milhões** de Lucro Líquido
- **R\$ 14,4 bilhões** de Receita Total
- **R\$ 5,1 bilhões** em prêmios retidos relativos a Seguro de Vida
- **R\$ 2,8 bilhões** de faturamento em Capitalização
- **R\$ 6,4 bilhões** em contribuições de Previdência
- **R\$ 7,5 bilhões** em retorno à sociedade

Retorno à sociedade

Reafirmamos o nosso compromisso com a sociedade brasileira ao retornar um montante significativo de **R\$ 7,5 bilhões**, em forma de indenizações pagas, resgates e sorteios. Atuando em diversas linhas de negócio, como Vida, Previdência, Capitalização e Investimentos, o Grupo tem desempenhado um papel crucial na promoção da segurança financeira e bem-estar dos seus clientes.

Esses recursos não apenas proporcionam suporte financeiro em momentos de necessidade, mas também contribuem para a realização de sonhos e projetos de vida. Por meio de sorteios e benefícios, o Grupo Icatu incentiva a cultura de poupança e investimento, fortalecendo a economia e promovendo a inclusão financeira.

A dedicação do Grupo Icatu em oferecer soluções que atendam às necessidades de seus clientes reflete seu compromisso com o desenvolvimento social e a sustentabilidade. Ao retornar esse valor expressivo para a sociedade, a empresa demonstra que seu sucesso está intrinsecamente ligado ao bem-estar e à prosperidade dos brasileiros.



Banco de imagens

A GENTE
CUIDA DE
QUEM CUIDA

Capítulo 3



GESTÃO DE PESSOAS

_GRI 3-3 Pessoas - Desenvolvimento, Proteção, Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão, 2-7

Para o Grupo Icatu, cuidar das nossas pessoas é tão sério quanto dos nossos clientes. A nossa equipe é formada por quase 2,3 mil colaboradores que valorizam o acolhimento, o respeito e a empatia. Quem chega para trabalhar aqui rapidamente sente-se “em casa”, afinal, somos uma empresa de pessoas para pessoas.

Nos últimos dez anos, de 2015 a 2024, expandimos o número de pessoas em 86%, crescendo inclusive durante a pandemia da covid-19. Mesmo com o crescimento constante e uma equipe cada vez mais robusta, preservamos o cuidado e a proximidade no trato com as pessoas. Esse compromisso é evidenciado pelo fato de estarmos, há uma

década, na lista das melhores empresas para trabalhar no Rio de Janeiro, publicada pelo Instituto *Great Place to Work*. Em 2024, atingimos um índice de favorabilidade de 79% e fomos a única seguradora destacada pela nossa atuação em Saúde Mental.

Com base nos resultados da nossa pesquisa de clima, realizamos planos de ação para garantir melhorias contínuas nas áreas e na empresa, assegurando que essas percepções positivas sejam mantidas e que os pontos de pior percepção sejam aprimorados.

O bom ambiente de trabalho também pode ser medido pela taxa de rotatividade. Em 2024, 6,19% dos colaboradores

deixaram a empresa voluntariamente. Isso corrobora o nosso objetivo de promover um ambiente saudável e colaborativo, que estimula o desenvolvimento, a inclusão e o respeito à diversidade. _GRI 401-1

A nossa equipe é composta por uma distribuição equitativa de homens e mulheres. São 1.136 homens e 1.130 mulheres. No nível de liderança, as mulheres representam 43%, com uma remuneração que não faz distinção de gênero. A proporção entre a Remuneração Total de mulheres para homens varia, nas diversas categorias funcionais, entre 90,3% e 104,1%. _GRI 405-2

O percentual de pessoas que se autodeclararam negras na nossa equipe é de 38,43%. A maioria é branca (60,49%). Amarelos são 0,53% e indígenas, 0,49%². Em relação à faixa etária, 69,04% têm entre 30 e 50 anos. Os mais novos (abaixo de 30) equivalem a 20,22% e 10,73% são pessoas acima dos 50 anos. _GRI 405-1

¹ O índice de favorabilidade é uma métrica criada pelo *Great Place to Work* (GPTW), baseado na proporção de respostas favoráveis em uma pesquisa de clima aplicada aos colaboradores.

² O percentual de pessoas autodeclaradas não inclui estagiário e aprendiz.

Venha viver sua carreira

A todos que trabalham conosco é feito um convite: venha viver sua carreira no Grupo Icatu. Isso significa crescer profissionalmente com bem-estar em todas as etapas da jornada. Desde o recrutamento, priorizamos a transparência e avaliamos tanto a capacidade técnica quanto a aderência às nossas competências - foco no resultado, espírito de equipe, foco no cliente e comportamento de dono.

Ao ser contratado, o colaborador recebe apoio desde o início. Antes mesmo de chegar à empresa, participa de uma reunião com a equipe de Benefícios para entender melhor o pacote. Na chegada, é acolhido por um padrinho ou madrinha e recebe um *kit* de boas-vindas. No primeiro mês, passa por uma integração institucional e realiza treinamentos obrigatórios sobre ética, integridade e segurança da informação.



Da esquerda para a direita: Ana Clara Silva, Mayara Ramos, Adriana Affonso e Thiago Marques.

Programa de Estágio

Já é uma tradição no Grupo Icatu receber, duas vezes por ano, jovens universitários para integrar a equipe. Entre as etapas do processo seletivo está o Painel com Executivos, do qual participam o Presidente, os diretores e as lideranças das áreas contratantes. Nos últimos cinco anos, 284 estudantes ingressaram por meio do programa, e o índice de aproveitamento dessas pessoas para compor as equipes foi de 65%, e, em 2024, a taxa de efetivação foi de 47%.

Os estagiários têm um *onboarding* exclusivo e participam de treinamentos totalmente focados em suas necessidades. Essa jornada inclui uma carga horária dedicada ao treinamento e aculturação, garantindo competências-chave para o seu desenvolvimento, inclusive a imersão em outra área à sua escolha.

Programa Jovem Aprendiz

O programa Jovem Aprendiz do Grupo Icatu oferece oportunidades estratégicas para jovens em situação de vulnerabilidade social, muitos deles vindos de entidades de assistência social, sem contato prévio com o mundo corporativo. Ele promove desenvolvimento social e econômico por meio de três pilares:

- **Impacto Social, Inclusão e Responsabilidade Social**
- **Capacitação e Formação Profissional**
- **Autonomia e Empoderamento**

COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO

_GRI 2-26, 2-29

Se as pessoas só conseguem se engajar com aquilo que conhecem, a comunicação é a chave para o alinhamento em torno de objetivos comuns, além de ser um reforço constante para a cultura que desejamos.

Contamos com um sistema de canais que combina diferentes meios de comunicação, cada um com seu formato, para alcançar todos os públicos internos. Intranet (Portal), e-mail, pop-up do Teams (PoP!), Instagram (@soumaisicatu) e, para completar o sistema, uma rede social interna (Colabora). A Colabora foi lançada em 2024 com o objetivo de facilitar a troca de informações nas comunidades de práticas e equipes de projetos. A plataforma

viabiliza a descentralização da comunicação e impulsiona a cultura colaborativa.

Os colaboradores também têm acesso à IARA, uma assistente virtual que responde sobre temas de gestão de pessoas a qualquer hora, todos os dias da semana.

Além do sistema de comunicação interna que faz circular notícias e campanhas, também usamos eventos para comemorar, reconhecer e alinhar as equipes. Alguns desses eventos são parte do calendário anual da empresa:

Em foco

No início de cada ano, as lideranças participam desse encontro em que são compartilhadas as metas

financeiras pactuadas com os acionistas e a estratégia para o ano.

Apresentação de resultados

O Presidente e o Diretor Financeiro e Atuarial apresentam aos colaboradores os resultados. Esse evento dá transparência à execução da estratégia para o ano e à nota da empresa que compõe a Participação nos Lucros e Resultados (PLR).

Reconhecimento por tempo de casa

Ao fim de cada ano, todos os colaboradores que fizeram aniversário de cinco, dez, 15, 20, 25 e 30 anos da sua data de admissão recebem o reconhecimento da sua liderança

e um presente simbólico para marcar a data em um evento que reúne todas as pessoas da área. Em 2024, foram reconhecidos 251 colaboradores.



Arquivo Icatu



Arquivo Icatu

Liderança engajada e humanizada

_GRI 2-29

Incentivamos e apoiamos os nossos líderes a conduzir as suas equipes em direção aos resultados e reforçar uma cultura vencedora ao mesmo tempo que mantêm o cuidado com as pessoas, um valor que enfatizamos.

Essas dimensões são fundamentais para fortalecer os papéis da liderança, garantindo que estejam preparados para enfrentar desafios e promover o protagonismo nas suas equipes. Fornecemos a eles ferramentas que aprimoram continuamente sua gestão, como:

- **Gestão online.** Área exclusiva na intranet que reúne todas as informações de que o líder precisa no dia a dia.

- **Comunicados.** São e-mails com assuntos que fazem parte do dia a dia da liderança ou que precisam de seu apoio na comunicação com a equipe.

- **Conexão Liderança.** Esse workshop é uma parceria com uma instituição especializada em educação executiva. Nele, exploramos, de forma prática, como uma liderança estratégica e intencional pode potencializar os resultados do negócio por meio de direcionadores de comportamento.

- **Novo Líder.** O programa – direcionado para quem é promovido a líder ou contratado para uma posição de liderança – destaca diversas competências organizacionais essenciais para uma liderança eficaz. Em um workshop de dois dias, novos líderes são preparados para atuar com motivação, delegação e foco no desempenho coletivo, além de se integrarem à cultura e

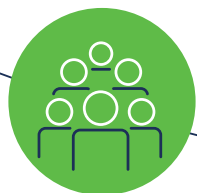


aos valores do Grupo Icatu. Em 2024, 31 líderes participaram do treinamento.

- **Assessment para novos líderes.** As pessoas contratadas para as funções de liderança e aquelas que assumem seu primeiro cargo de gerência passam por um assessment que avalia seu perfil comportamental baseado nas competências organizacionais do Grupo Icatu e sua prontidão para assumir a nova função.

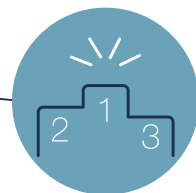
Disseminação de cultura

O Grupo Icatu acredita que a liderança é compartilhada e, por isso, promove atividades que fortaleçam tanto o protagonismo e as habilidades dos líderes quanto a cultura da companhia.



Visão executiva

Fomentamos a aproximação entre os colaboradores e a alta gestão, criando um ambiente de diálogo aberto. Com interação direta, os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais sobre a carreira dos executivos.



Liderando juntos

Novos líderes participam de um encontro com o presidente para conhecer melhor a visão estratégica da companhia, alinhar expectativas e discutir desafios e oportunidades.



Papo com a gente

Realizamos conversas mensais para a média gestão sobre assuntos pertinentes a liderança e gestão de pessoas. Contabilizamos 337 participações em quatro edições de 2024.

Além de todas essas iniciativas, temos uma comunidade exclusiva para lideranças no Colabora, um espaço virtual para conversas que fortalecem os papéis dos líderes: pessoa, especialista, “coach” e representante do Grupo Icatu. Para complementar essas ações, as lideranças também contam com consultoras de recursos humanos que apoiam suas decisões em relação à equipe, esclarecem dúvidas sobre gestão de pessoas e equalizam esforços em toda a empresa.



Arquivo Icatu

Programa de Sucessão

É uma iniciativa estratégica que visa garantir a continuidade do negócio e preservar a cultura organizacional. Com intencionalidade e impacto, mapeamos posições estratégicas e desenvolvemos tanto os potenciais sucessores quanto os atuais ocupantes de cada estrutura, assegurando que a liderança esteja preparada para enfrentar os desafios do mercado. O programa inclui a atualização periódica do mapa de posições estratégicas, a validação e identificação de novos sucessores e o estabelecimento de uma governança para acompanhar e desenvolver esses talentos.

BEM-ESTAR E EQUILÍBRIO

_GRI 3-3 Pessoas - Desenvolvimento, Proteção, Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão, 201-3, 401-2, 401-3

Cuidar de pessoas está no nosso DNA. E o Bem-estar Bem, evidencia essa característica. O programa conta com um portfólio completo de ações de cuidados com a saúde integral dos colaboradores e suas famílias, sejam elas benefícios ou ações de qualidade de vida. Dessa forma, os colaboradores podem escolher o que faz mais sentido em cada momento da sua vida.

Observamos todos os anos as questões emergentes que impactam a saúde das pessoas e as demandas dos colaboradores. Com base nisso, revisamos as iniciativas do nosso portfólio ou reforçamos sua divulgação para atender às necessidades identificadas. Um exemplo recente foi a demanda por atenção para as questões de saúde emocional. Em resposta, aumentamos a divulgação dos benefícios com mais impacto

nessa dimensão da saúde – plano de saúde com cobertura para terapia, Apoio Pass com aconselhamento 24 horas com psicólogos, WellHub com opções de meditação, Wellz, plataforma de psicoterapia sem custo para colaboradores – e trouxemos palestrantes para falar sobre o tema. Em 2024, os temas abordados foram inteligência emocional, com foco nas lideranças; *burnout*, depressão, prevenção ao suicídio e intoxicação, para todos os colaboradores.

Baseados no propósito do nosso negócio, entendemos que o equilíbrio financeiro e a proteção do futuro contribuem para a qualidade de vida de todos. Por isso, oferecemos aos nossos colaboradores os mesmos produtos que disponibilizamos para o mercado. Temos um plano de previdência fechada, com 100%

de contrapartida da empresa para contribuições limitada a um percentual; disponibilizamos planos de previdência aberta oferecidos para os clientes com contribuições mensais, com opção de desconto em folha; e seguro de vida e de acidentes pessoais. Além disso, buscamos trazer conceitos e experiências que possam ajudar os nossos colaboradores.

Em 2024, realizamos palestras sobre Educação Financeira e organizamos uma mesa-redonda com profissionais do Grupo Icatu para discutir seguro de vida, previdência e investimentos em cada fase da vida.

Embora todos os nossos colaboradores trabalhem em escritórios, o que reduz o nosso risco de segurança, estamos sempre alinhados com as melhores práticas de mercado para segurança ocupacional.

Os nossos benefícios oferecidos a todos, indistintamente, são:

- Plano de saúde de alto padrão
- Assistência odontológica - por adesão
- Auxílio-farmácia
- Previdência fechada
- Previdência aberta
- Vale-refeição e alimentação
- Cesta-Natal e 13ª cesta
- Auxílio-funeral
- Seguro de vida em grupo e seguro complementar de acidentes pessoais
- Aconselhamento psicológico, financeiro, jurídico e social
- Plataforma de psicoterapia sem custo para colaboradores
- Descontos em academias e outros serviços de bem-estar
- Seguro auto e residencial - por adesão
- Auxílio-creche e babá
- *Day off* de aniversário
- Crédito consignado



Luiz dos Santos ("Seu Sassá") e Vitor André Peixoto

Ambiente inclusivo

O Grupo Icatu olha com atenção especial para o bem-estar das pessoas com deficiência. O Programa Inclusive busca ampliar o número de colaboradores com deficiência na companhia. Para potencializar esse programa, em 2024, promovemos grupos de discussão com líderes de equipes que têm pessoas com deficiência e realizamos a palestra "Deficiência sem Tabu" para todos os colaboradores. Fizemos também um censo para identificar e conhecer melhor as pessoas com deficiência que trabalham no Grupo Icatu.

Também implementamos a assinatura acessível de *e-mail*, na qual, são descritos os ícones e outras informações para os deficientes visuais. [_GRI 2-29](#)

Cuidado especial

No Grupo Icatu, temos orgulho de cuidar da vida desde o início. Ao longo dos anos, ampliamos e

aprimoramos os cuidados com a chegada de novos integrantes nas famílias dos nossos colaboradores e colaboradoras.

Para as gestantes – colaboradoras ou dependentes –, desenvolvemos o programa Sonho Tranquilo, que proporciona acompanhamento complementar ao do médico assistente durante toda a gestação e nos primeiros dias do bebê. Depois do nascimento, presentearmos a mamãe e o bebê com brindes, incluindo um plano de previdência com aporte inicial de R\$ 50. Em 2024, 70 mulheres foram acompanhadas pelo Sonho Tranquilo.

As grávidas da nossa equipe podem trabalhar remotamente durante o último mês da gestação. Quando voltam da licença, elas também podem optar por mais 60 dias em regime de *home office*. Nos 30 dias seguintes, o trabalho remoto é disponibilizado em dois dias da semana. Quando as mães voltam a trabalhar, encontram na nossa matriz uma sala de lactação com o conforto de que precisam.

Já os pais, ao fim da licença-paternidade, podem trabalhar remotamente por 14 dias consecutivos. Nos 14 dias seguintes, podem praticar o *home office* duas vezes por semana.

O auxílio-creche ou babá é oferecido igualmente a pais e mães de crianças com até seis anos. Em 2024, 432 colaboradores foram beneficiados com o auxílio-creche ou babá para seus filhos. Trinta e cinco mulheres e 34 homens foram beneficiados com suas respectivas licenças no mesmo período. [_GRI 401-3](#)

CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO

_GRI 3-3 Pessoas - Desenvolvimento, proteção, direitos humanos, diversidade e inclusão, 404-2, 404-3

Disponibilizamos ferramentas para que os colaboradores sejam protagonistas de suas carreiras, tomando suas decisões com base no que faz mais sentido em cada momento de sua vida. Um exemplo disso é que todos os colaboradores recebem avaliações regulares de desempenho, com base nas competências organizacionais, e de desenvolvimento de carreira.

Oferecemos também soluções de aprendizado acessíveis a todos, tanto *online* quanto presencial, abordando as competências necessárias e os conhecimentos sobre o nosso negócio, produtos e normas do mercado segurador,

entre outros. Ao longo de 2024, realizamos mais de 30 mil horas de treinamento para nossos colaboradores (líderes e não líderes).

Multiplicadores Icatu

O programa Multiplicadores visa dar oportunidade aos colaboradores de se tornarem referência nos seus temas de domínio. Os M.U.L.T.Is, como são chamados, disseminam conhecimento em treinamentos oferecidos no nosso portfólio. Para se prepararem para as “aulas”, participam de ações de desenvolvimento voltadas ao aprimoramento na transmissão de ideias.



Jonathas Lima e Thiago Costa



Cássia Cristiny de Queiroz e Carlos Sousa

RECONHECIMENTO E RECOMPENSA

_GRI 2-19, 2-20, 2-21

A remuneração é um tema relevante para a nossa marca empregadora, na medida em que reconhece e recompensa os resultados esperados e atingidos pelos que trabalham no Grupo Icatu. Representa também o nosso posicionamento competitivo no mercado de trabalho, permitindo a atração, a retenção e a motivação dos melhores talentos.

A Política de Remuneração, disponível na intranet, garante uma aplicação transparente e equitativa da estratégia, independentemente de sexo, gênero, orientação sexual ou identidade de gênero, idade, profissão, nacionalidade, raça, pensamento, credo, religião, *status* social ou nascimento, ou qualquer tipo de deficiência.

A nossa remuneração é composta por uma parte fixa e uma parte variável. Além do salário mensal, todos os colaboradores recebem um incentivo de curto prazo, a Participação nos Lucros e Resultados (veja a seguir). Os que atuam na área comercial também são elegíveis ao comissionamento mensal proporcional ao atingimento das metas de vendas. Esse comissionamento pode ser parte da remuneração total de alguns colaboradores.

Os executivos podem receber ainda incentivos de longo prazo. As condições para essa remuneração estão definidas no Programa Próprio Complementar de Participação nos Lucros e Resultados, em conformidade com a Lei Federal nº 10.101/2000.

Para garantir a coerência e a efetividade dessa estratégia, os parâmetros salariais são revisados anualmente, com base em pesquisas de mercado conduzidas por consultorias externas especializadas, com embasamento técnico, independente e atualizado. Esses parâmetros e a Estrutura de Cargos e Salários passam pelo Comitê de Remuneração, formado pelos executivos da alta liderança, garantindo uma visão ampla e alinhada com as metas da organização.

Participação nos Lucros e Resultados

_GRI 404-2

Em 2024, R\$ 77,1 milhões foram distribuídos para os colaboradores como Participação nos Lucros e Resultados (PLR), um reconhecimento proporcional ao impacto de cada um nos resultados do Grupo Icatu. A PLR faz parte do nosso programa de Gestão de Desempenho.

A cada ano, a alta administração define as metas quantitativas, que são divulgadas para as lideranças. Estas, por sua vez, pactuam as metas com seus líderes e liderados em cada área. O programa de Gestão de Desempenho é estruturado para garantir que os incentivos sejam aplicados de forma correta, considerando o nível de impacto individual e coletivo para a organização.

A participação é calculada levando em conta a contribuição de cada colaborador para o resultado da empresa, o atingimento das metas da área e o nível de alinhamento com as competências.

Para promover o desenvolvimento contínuo, incentivamos que líderes e colaboradores realizem *feedbacks* e conversas sobre carreira pelo menos duas vezes ao ano, especialmente durante as avaliações de competências. As lideranças têm a função de avaliar sua equipe e indicar a nota qualitativa de cada um. Tão importante quanto os resultados é a forma como eles foram atingidos, por isso a avaliação das competências faz parte do cálculo da PLR. Para garantir a equidade nas avaliações, são realizados Comitês de Calibração, em que todas as lideranças da área discutem e recalibram as notas, se necessário.



Kempson Cabral, Maria Castilho e Bruno Velez

Reconhecimento

Anualmente, uma em cada três pessoas que trabalham no Grupo Icatu é movimentada por recrutamento interno, mérito ou promoção. Em cada ciclo, a equipe de consultoria interna de RH entra em contato com as lideranças para avaliação conjunta de quais dos seus liderados diretos deveriam ser reconhecidos com aumento de salário ou promoção de cargo.

CONSISTÊNCIA
QUE GARANTE
CREDIBILIDADE

Capítulo 4

GOVERNANÇA

_GRI 3-3 Governança, ética e conduta profissional

As práticas de governança corporativa são prioridade no Grupo Icatu, indo além do que a legislação prevê. Afinal, os nossos clientes, parceiros e colaboradores buscam uma empresa que seja transparente sobre suas regras e controles e ofereça segurança em suas relações com seus públicos de interesse. A nossa governança permite uma administração otimizada, a partir de recursos como:

- Minimização de riscos, por meio de mecanismos de controle eficientes;
- Maximização da eficiência, com monitoramento constante das medidas de *performance*;
- Administração eficiente e precisa em todas as linhas de negócio, de acordo com os interesses dos nossos clientes e seus beneficiários e ainda dos nossos acionistas;

- Estruturação de mecanismos de controle que promovem práticas contábeis eficientes e transparentes;
- Contribuição para o desempenho positivo das linhas de negócio;
- Mecanismos apropriados de *compliance*, de acordo com as políticas administrativas e seus respectivos requisitos legais.

Estrutura de governança

_GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12

A Icatu Seguros é administrada por um Conselho de Administração (CA) e por uma Diretoria. A estrutura de governança inclui a Assembleia Geral, que é o órgão máximo de deliberação da empresa.

Atualmente, o CA é composto por uma mulher, que o preside, e dois homens, com mandatos até 2026. Dois desses membros fazem parte da família fundadora da Icatu Seguros, e a presidente do CA não tem cargo executivo.

O Conselho se reúne periodicamente para deliberar sobre temas estratégicos e de alto impacto financeiro. Sobre aspectos relacionados à sustentabilidade, o órgão considera as orientações e processos da Diretoria de Pessoas e Sustentabilidade, além do que foi estabelecido pela Política de Sustentabilidade e suas diretrizes corporativas.

O Grupo também conta com o assessoramento de dois comitês estatutários: de Auditoria e de Riscos. Com caráter permanente, eles atendem a todas as sociedades integrantes do conglomerado financeiro e reportam-se diretamente ao Conselho de Administração da Icatu Seguros.



Governança das supervisionadas

As outras empresas do Grupo Icatu Seguros supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) seguem as seguintes estruturas de governança:

- Icatu Capitalização - administrada por um Conselho de Administração e por uma Diretoria. A estrutura de governança inclui a Assembleia Geral.
- Vanguarda Companhia de Seguros Gerais e Vanguardacap Capitalização - administradas por uma Diretoria. A estrutura de governança inclui a Assembleia Geral.
- Rio Grande Seguros e Previdência e Rio Grande Capitalização - subsidiárias integrais da Banrisul Icatu Participações (*Holding*) - administradas por Conselho de Administração e Diretoria, inclui Assembleia Geral e fiscalização do Conselho Fiscal da *Holding* sobre os atos dos administradores.

Essa estrutura de governança é refletida em uma operação transparente, responsável e eficiente, alinhada às melhores práticas de mercado. Os presidentes dos Conselhos de Administração da Icatu Seguros, Icatu Capitalização, Rio Grande Seguros e Previdência e Rio Grande Capitalização não exercem cargo executivo na organização, garantindo uma separação entre a gestão executiva e a supervisão estratégica.

O nosso processo de identificação, seleção, nomeação e sucessão de candidatos aos órgãos estatutários das sociedades do Grupo Icatu Seguros segue a diretriz do(s) seu(s) respectivo(s) acionista(s) controlador(es). A nomeação também considera o ponto de vista das partes interessadas, a diversidade, a independência e as competências relevantes de cada candidato.

Especificamente em relação à Rio Grande Seguros e Previdência e à Rio Grande Capitalização, o processo de identificação, seleção, nomeação e sucessão de candidatos aos órgãos estatutários deve observar também as disposições estabelecidas no Acordo de Acionistas e no Estatuto Social, como prazo mínimo de experiência ou reconhecimento de notória capacidade.

Comitês estatutários

Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria é um órgão estatutário, de caráter permanente, com reporte direto ao Conselho de Administração da Icatu Seguros. Em conformidade com o Estatuto Social, o Regimento Interno e a Resolução CNSP nº 432/2021, ao Comitê de Auditoria compete, dentre outras responsabilidades, revisar, previamente à divulgação, as demonstrações financeiras relativas aos períodos encerrados em 30 de junho e 31 de dezembro, incluindo as notas explicativas, os relatórios da administração e o parecer do auditor independente sobre as demonstrações financeiras de todas as empresas supervisionadas pela SUSEP integrantes do Grupo Icatu Seguros. Além disso, cabe ao Comitê de Auditoria avaliar a efetividade das auditorias interna e independente,

especialmente no que se refere ao cumprimento das normas legais, regulatórias e internas aplicáveis.

O Comitê de Auditoria é composto por três membros independentes, todos eleitos pelo Conselho de Administração da Icatu Seguros, com mandatos intercalados com prazo máximo de cinco anos.

Comitê de Riscos

O Comitê de Riscos é um órgão estatutário, de caráter permanente, com reporte direto ao Conselho de Administração da Icatu Seguros. Em conformidade com o Estatuto Social, com a Política de Gestão de Riscos Corporativos e com a Resolução CNSP nº 416/2021, ao Comitê de Riscos compete, dentre outras atribuições, avaliar periodicamente a efetividade da Estrutura de Gestão de Riscos e auxiliar nos processos de tomada de decisões estratégicas relacionadas à gestão de riscos.

O Comitê de Riscos é composto por três membros, dos quais dois são independentes e um acumula função executiva nas empresas supervisionadas pela SUSEP integrantes do Grupo Icatu Seguros. Todos os membros foram eleitos pelo Conselho de Administração da Icatu Seguros com mandato até junho de 2027.

Diretoria

A Diretoria do Grupo Icatu Seguros é composta por 21 diretores, três vice-presidentes e um presidente. Destes, cinco são estatutários: o presidente, dois vice-presidentes corporativos, o diretor Financeiro e Atuarial e a diretora de Controles Internos e Dados. Vale destacar que oito mulheres compõem essa diretoria. A principal atribuição da diretoria é garantir que a operação do Grupo materialize as diretrizes do Conselho de Administração, traçando estratégias, monitorando o desempenho, gerenciando recursos e liderando pessoas.

Governança da Sustentabilidade

_GRI 3-3 Meio ambiente e riscos climáticos, 2-13, 2-16, 2-17

A gestão dos temas relacionados à sustentabilidade e às mudanças climáticas é uma responsabilidade da Diretoria de Pessoas e Sustentabilidade sob a supervisão do Presidente.

Quando necessário, esses temas são levados para as reuniões do Conselho de Administração ou deliberadas diretamente com a Presidente do Conselho.

À Auditoria Interna cabe a supervisão dos processos críticos e a indicação de medidas corretivas, quando necessárias. As preocupações cruciais chegam ao Grupo Icatu pelo canal de denúncias ou outros meios disponíveis para todos os públicos de interesse. Elas são apuradas e eventuais planos de correção são discutidos pelo Comitê de Ética e Conduta, composto pelo presidente,

vice-presidentes, diretora de Pessoas e Sustentabilidade. Anualmente, esse grupo recebe um relatório sobre todas as denúncias apuradas. _GRI 2-26

Como engajamos os nossos colaboradores _GRI 2-29

No Grupo Icatu, sustentabilidade não é um tema que se restringe a reuniões de liderança. À medida em que avançamos na nossa abordagem e amadurecemos programas e processos, buscamos engajar os nossos colaboradores por meio de treinamentos, iniciativas de letramento, campanhas e outras ações. O nosso entendimento é que o estratégico precisa se refletir em orientações práticas, de forma que todos compreendam como cada decisão individual contribui para o todo. Em 2024, realizamos iniciativas como:

- Palestra sobre diversidade, equidade e inclusão para a equipe de Pessoas e Sustentabilidade, com foco em preparar para as demandas de colaboradores em torno desse tema.
- Palestra sobre Pessoas com Deficiência para lideranças e colaboradores para aumentar a conscientização sobre a importância da inclusão.
- Palestra sobre Sustentabilidade para a alta liderança. O intuito foi engajá-los na jornada da companhia nesse tema.



Arquivo Icatu

ÉTICA E COMPLIANCE

_GRI 3-3 Governança, ética e conduta profissional, 2-15, 2-23, 2-24, 2-25, 2-27, 308-1

O Grupo Icatu foi o primeiro no país a criar o cargo de *Compliance Officer*, com atuação independente e total autonomia. A área de *Compliance* tem como objetivo assegurar que os negócios do Grupo sejam conduzidos em conformidade com os padrões éticos, políticas e procedimentos internos, leis brasileiras e atos normativos dos órgãos reguladores.

O Nosso Código de Ética e Conduta Profissional visa à qualidade e à transparência das nossas relações e tem, entre seus princípios, o respeito à vida e à dignidade da pessoa humana, a integridade, a verdade, a justiça, a equidade, a saúde, a responsabilidade, a transparência, a diversidade e a legalidade.

Os compromissos do Código são transmitidos por meio de treinamentos obrigatórios e palestras para todos os colaboradores. Todas as políticas internas são comunicadas aos colaboradores por meio da disponibilização dos documentos na intranet. Além disso, é realizada a Semana de *Compliance* e há um canal de denúncias aberto a todos os *stakeholders*.

Situações em que se observa conduta em desacordo com o Código são submetidas ao Comitê de Ética e Conduta, que se reúne de forma extraordinária com o superintendente do Jurídico Contencioso e Relações do Trabalho e a superintendente de Conformidade.

Para garantir que conflitos de interesse sejam prevenidos e mitigados, a alta governança,

juntamente com a área de Conformidade, estabelece políticas, define o que constitui um conflito de interesse e como deve ser tratado. Todas essas informações ficam disponíveis na nossa Política de Conflitos de Interesse, que é parte do Programa de Integridade.

Todos os colaboradores preenchem formulário de conflito de interesse quando iniciam suas atividades no Grupo Icatu e quando passam por alguma movimentação interna, sendo orientados a comunicar proativamente em caso de identificação de potencial conflito de interesse. Não temos nenhum registro desse tipo de ocorrência entre a alta governança, fornecedores e demais públicos de interesse.

Fornecedores e parceiros passam por processos de *due diligence*, que analisam os

critérios de risco determinados nas políticas, incluindo os riscos de ASG. A qualquer tempo, caso seja identificada alguma irregularidade, a relação de negócio pode ser encerrada.



Acesse o nosso Código de Ética e Conduta Profissional, [clcando aqui.](#)

Cartilha de Prevenção ao Assédio e à Discriminação

A Cartilha é um complemento ao Código de Ética e Conduta Profissional e tem como objetivo preservar o ambiente corporativo, em que o respeito e a segurança são fundamentais.

O Grupo Icatu acredita que a prevenção ao assédio e à discriminação é uma responsabilidade coletiva e tem o compromisso de construir e manter um ambiente em que todos são tratados com dignidade.

Programa de Integridade

_GRI 2-23, 2-24

O Grupo Icatu conta com um time de profissionais dedicados à supervisão, ao monitoramento e à implementação das políticas, programas e ações de conformidade.

O nosso Programa de Integridade estabelece diretrizes e orientações a serem observadas pelos colaboradores visando prevenir, inibir e detectar a ocorrência de atos lesivos contra o Grupo Icatu ou à sociedade, fortalecendo a imagem, a integridade e demais valores éticos. O Código de Ética e Conduta e a Política de Sustentabilidade, por exemplo, integram esse programa.

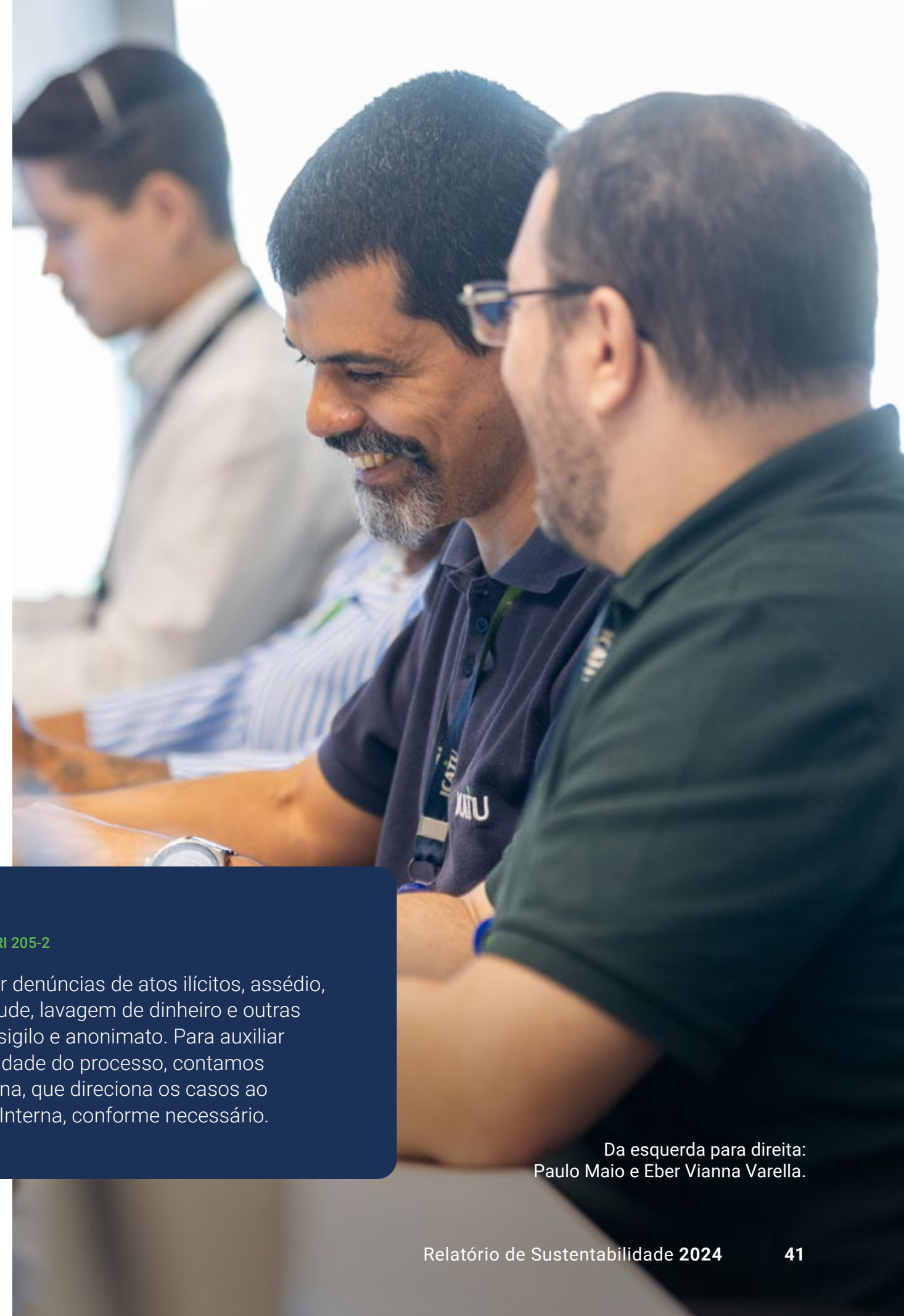
Nessa linha, o Grupo Icatu adota as melhores práticas, mantendo uma Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo. Essas práticas incluem diligências prévias e monitoramento de transações

atípicas de clientes, parceiros, fornecedores, patrocinados e donatários, visando coibir tais atividades.

Em 2024, não foram registrados casos confirmados de corrupção ou lavagem de dinheiro, não ocorreram rescisões ou não renovações de contratos com parceiros de negócios devido a violações relacionadas à corrupção. Além disso, não há ações judiciais pendentes ou encerradas por concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio. _GRI 205-3, 206-1

Canal de Denúncias _GRI 205-2

O nosso canal é destinado a receber denúncias de atos ilícitos, assédio, corrupção, conflito de interesse, fraude, lavagem de dinheiro e outras condutas inadequadas, garantindo sigilo e anonimato. Para auxiliar nesse trabalho e assegurar a integridade do processo, contamos com o apoio de uma empresa externa, que direciona os casos ao setor de *Compliance* ou à Auditoria Interna, conforme necessário.



Da esquerda para direita:
Paulo Maio e Eber Vianna Varela.

Normas e políticas

O Grupo Icatu tem políticas específicas para nortear diversos temas e relações. Todas as políticas são

aprovadas pelo Conselho de Administração e comunicadas por meio de e-mail às áreas, além de serem publicadas no portal corporativo, estando disponíveis para consulta a qualquer tempo. [_GRI 2-23, 2-25](#)

Entre as principais estão:



Política de Conduta no Relacionamento com Clientes	Política de Sustentabilidade	Política de Investimentos, Liquidez e ALM (Asset-Liability Management)	Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo	Política de Integridade
Consolida diretrizes, objetivos estratégicos e valores organizacionais, de forma a nortear a condução das atividades do Grupo Icatu com seus clientes.	Estabelece os princípios e diretrizes com base no desenvolvimento sustentável para a condução dos negócios e relacionamento com as partes interessadas.	Estabelece as diretrizes gerais para as estratégias de alocação e gestão de riscos financeiros das empresas do Grupo Icatu, de modo a assegurar a solvência das empresas.	Estabelece as diretrizes relacionadas à prevenção e combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.	Estabelece diretrizes e orientações a serem observadas pelos colaboradores visando prevenir, inibir e detectar a ocorrência de atos lesivos contra o Grupo Icatu, tais como irregularidades, fraudes e desvios.



Política de Conflito de Interesses

Estabelece as diretrizes a serem observadas pelos colaboradores do Grupo Icatu visando prevenir, identificar, gerir e mitigar situações potenciais ou reais de conflitos de interesses.

Política de Gestão de Riscos Corporativos

Formaliza a atuação da Estrutura de Gestão de Riscos do Grupo Icatu estabelecendo processos, princípios, diretrizes, ações e responsabilidades a serem observados no sistema de controles internos para suportar o Conselho de Administração e a Diretoria da companhia na busca por seus objetivos de negócio dentro de níveis aceitáveis de exposição a risco.

Política de Governança em Privacidade

Descreve os principais critérios e diretrizes viabilizadores da conformidade do Grupo Icatu com a legislação brasileira de privacidade e proteção de Dados Pessoais, sobretudo com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Política de Segurança da Informação

Fornece as diretrizes de governança, gestão e melhores práticas de tratamento e segurança da informação e segurança cibernética para a proteção dos ativos de informação em ambientes físico e digital, de modo a preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações de propriedade da Icatu e sob sua guarda.

Política de Remuneração

Define a estrutura de remuneração aplicável a todos os colaboradores registrados no Grupo Icatu e atende ao disposto na Resolução CNSP nº 416/2021.



Política de Gestão de Continuidade de Negócio

Estabelece parâmetros de continuidade para as operações do Grupo, bem como a resiliência organizacional frente a eventos disruptivos de modo a proteger os nossos colaboradores, clientes, parceiros e partes interessadas, minimizando os impactos de possíveis interrupções.

Política de Conformidade

Estabelece princípios, diretrizes e responsabilidades e práticas a todos os colaboradores do Grupo Icatu, com o propósito de disseminar a cultura de conformidade, zelando pelo cumprimento de leis, regulamentações e normativos internos.

Política de Prevenção à Fraude

Define os princípios para a prevenção, detecção, correção e combate de fraudes, além de estabelecer as responsabilidades de todos os colaboradores em cada uma dessas fases.

Política Conheça Seu Cliente, Seu Funcionário, Seu Parceiro, Seu Prestador de Serviços Terceirizados

Estabelece princípios e diretrizes destinadas a conhecer os Clientes, Funcionários, Parceiros e Prestadores de Serviços do Grupo Icatu, por meio da adoção de procedimentos e processos de identificação, qualificação e classificação de risco.

Participação em associações _GRI 2-28

Com o objetivo de garantir o diálogo com as empresas, a sociedade e o setor público para um equilíbrio no mercado de seguros, as sociedades que integram o Grupo Icatu participam de entidades representativas como:

- **CNSeg** - Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização: Icatu Seguros, Icatu Capitalização, Rio Grande Capitalização e Rio Grande Seguros e Previdência
- **FenaCap** - Federação Nacional de Capitalização: Icatu Capitalização e Rio Grande Capitalização
- **FenaPrevi** - Federação Nacional de Previdência Privada e Vida: Icatu Seguros e Rio Grande Seguros e Previdência
- **FenaSeg** - Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados, de Capitalização e de Previdência Complementar Aberta: Icatu Seguros e Rio Grande Seguros e Previdência
- **Sindseg RJ/ES** - Sindicato das Empresas de Seguros Privados, de Resseguros e de Capitalização dos Estados do Rio de Janeiro e do Espírito Santo: Icatu Seguros



Banco de imagens



Arquivo Icatu

GESTÃO DE RISCOS

_GRI 3-3 Governança, ética e conduta profissional, 3-3 Meio ambiente e riscos climáticos

A Superintendência de Conformidade e Gestão de Riscos desempenha um papel essencial na proteção da empresa, garantindo sua aderência às normas regulatórias e práticas de conduta, promovendo uma gestão eficaz dos riscos envolvidos em suas operações. Em 2024, a área de gestão de riscos, junto à equipe de sustentabilidade, integrou o estudo de materialidade de sustentabilidade com a matriz de risco corporativo, construindo a matriz de risco ASG de forma integrada à estrutura de gestão de risco (EGR) e ao sistema de controles internos (SCI) do Grupo, seguindo assim as diretrizes da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP). O Comitê de Riscos se reúne trimestralmente para analisar temas relativos à gestão de riscos e atualizar

a diretoria executiva sobre os principais riscos do negócio. Semestralmente, o Comitê também se reúne com o Conselho de Administração para reportar os assuntos relevantes à gestão de riscos. _GRI 2-12

No Grupo Icatu, a área responsável está estruturada como uma superintendência com reporte à Diretoria de Controles Internos e Dados e é dividida em três principais áreas:

- **Coordenação de Conformidade**

Garante que a empresa esteja em conformidade com as normas regulatórias e políticas internas. Atua de forma consultiva junto às áreas de negócio, auxiliando na adequação de novos produtos, operações e tecnologias aos requisitos normativos.

- **Gerência de Gestão de Riscos e Controles Internos**

Garante a gestão eficaz dos riscos e controles internos da organização, orientando as áreas na identificação, avaliação e mitigação de riscos. Desenvolve, implementa e mantém políticas e estratégias de gestão de riscos e controles internos que garantam a conformidade regulatória, a continuidade dos negócios e a proteção dos ativos da empresa.

- **Coordenação de Prevenção a Perdas, Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PPLD/FT)**

Atua na identificação e redução de riscos relacionados à lavagem de dinheiro e realiza monitoramentos baseados no perfil de risco das operações e comunicações de transações suspeitas ao Coaf (Conselho de Controle de Atividades Financeiras).

Adicionalmente, mantém um banco de dados sobre perdas operacionais e trabalha na identificação das suas causas para reduzir perdas financeiras, bem como faz a gestão dos riscos relacionados a segregação de função.

A Superintendência de Conformidade é responsável pela apuração e tratamento de denúncias relativas à conduta ética recebidas por meio do Canal de Denúncias, exceto se o denunciado fizer parte da própria Superintendência de Conformidade, nesse caso a apuração cabe à área de Auditoria Interna. [_GRI 2-16, 2-26](#)

Aprimorando a gestão

Investimos ativamente no uso de tecnologia para otimizar e fortalecer a gestão de riscos e a conformidade

regulatória, a partir da adoção de ferramentas especializadas.

Utilizamos um serviço que monitora continuamente as alterações em regulamentações e leis do mercado de seguros. Com essa ferramenta, a empresa consegue acompanhar e implementar rapidamente as mudanças normativas, garantindo mais aderência às exigências regulatórias.

Contamos com um sistema voltado para o controle de riscos, mapeamento de processos, gestão de obrigações regulatórias, planos de ação, perdas operacionais e planos de continuidade dos negócios. Essa plataforma centraliza todas as informações relacionadas aos riscos e controles internos, permitindo um acompanhamento mais eficiente.

Outro recurso relevante é um *software* que avalia as operações com parceiros,

clientes e fornecedores da companhia sob o enfoque de riscos de lavagem de dinheiro, considerando aspectos ASG. Não foi identificado nenhum caso de lavagem de dinheiro ou de corrupção em 2024. [_GRI 408-1 | 409-1](#)



Gabriel Bernardes Neves e Pedro Garitano Pineiro.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A segurança da informação é um ativo essencial para o Grupo Icatu. No mercado segurador, a confiança dos nossos clientes e parceiros é fundamental para a nossa jornada. Desde 2016, sistematizamos e ampliamos os nossos programas e processos de segurança, utilizando *frameworks* globais para garantir a proteção dos dados dos nossos públicos de interesse.

Os nossos processos de compartilhamento de dados durante as vendas são respaldados por uma arquitetura de soluções baseada em APIs (sigla em inglês para Interface de Programação de Aplicativos). Essa tecnologia proporciona uma experiência fluida ao cliente, sem interrupções

em suas atividades, mantendo um alto padrão de segurança da informação.

O nosso compromisso em adotar as melhores práticas globais de governança e a gestão de dados, com tratamento ético e transparente são reconhecidos pela Organização Internacional de Normalização (ISO).

Privacidade e proteção de dados

_GRI 2-29, 417-2, 417-3, 418-1

No Grupo Icatu, proteger dados é uma extensão do nosso compromisso com as pessoas. Desenhamos os

nossos processos com foco na privacidade, garantindo segurança nas operações envolvendo dados pessoais dos nossos clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores. Lidamos com diferentes tipos de informações pessoais - inclusive dados pessoais sensíveis, conforme definição da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e atuamos, majoritariamente, como controladores de dados, ou seja, tomamos decisões sobre quais dados serão tratados e com que propósito.

Acreditamos que a transparência é fundamental para fortalecer a confiança. Por isso, disponibilizamos o nosso Aviso de Privacidade Geral, que detalha de forma clara



Banco de imagens



Da esquerda para a direita: Ana Beatriz de Souza Vieira, Tatiane Rodrigues e Carlos Marcos Junior.

quais dados tratamos, os propósitos para o tratamento, os direitos dos titulares e como exercê-los (via canal “Fale com o Encarregado”, disponível no nosso *site* institucional). Para ampliar o acesso e a compreensão, também oferecemos esse conteúdo em formato Visual Law, com linguagem acessível e desenho intuitivo.

Durante o ano, promovemos treinamentos internos, campanhas temáticas e ações de conscientização, além de utilizar ferramentas reconhecidas no mercado para a gestão do nosso Programa de Privacidade.

Em 2024, foram registrados 36 incidentes de privacidade classificados como de baixa severidade, prontamente contidos, sem impacto ou risco aos titulares. O nosso foco é a prevenção

e, por isso, investimos em processos, tecnologia e cultura organizacional a fim de minimizar qualquer exposição indevida de dados.

Além disso, todas as 42 solicitações de titulares de dados recebidas em 2024 – por meio do Canal de Atendimento “Fale com o Encarregado” – foram respondidas antes do prazo legal de 15 dias. Nenhuma dessas solicitações se referia a violação de dados. Reforçamos o nosso compromisso com a conformidade e informamos que não recebemos notificação ou comunicação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e não fomos objeto de fiscalização ao longo do ano.

RELAÇÃO COM FORNECEDORES

_GRI 2-6, 2-23, 2-24, 2-29, 204-1

Os fornecedores recebem uma atenção especial no Grupo Icatu. Prezamos para que os serviços contratados estejam de acordo com os nossos padrões de qualidade e com os princípios do Grupo Icatu, além de estarem alinhados à estratégia ASG definida para a nossa companhia.

No Portal do Fornecedor, apresentamos documentos importantes para essa relação como o Código de Ética, Política de Sustentabilidade, Manual do Fornecedor e Manual da *Due Diligence*. Além disso, no ato do cadastro, os fornecedores devem declarar a leitura e compreensão da Declaração de Compromisso com a Privacidade e a Proteção de Dados Pessoais para Fornecedores e Prestadores de Serviço, bem como a Política de Segurança da Informação para Fornecedores.

Esse último apresenta detalhadamente todos os recursos para proteção das informações trocadas, resguardando a confidencialidade, integridade e disponibilidade do negócio. As atividades de compartilhamento e transmissão da informação são realizadas por meios seguros e homologados.

É essencial para o Grupo Icatu que o fornecedor tenha suas próprias políticas de segurança da informação, com atenção para serviços de tecnologia e manipulação de dados. Temos um processo de verificação de requisitos mínimos e ações recomendadas para defesa cibernética.

Reforçamos também a necessidade de que essas empresas mantenham os colaboradores conscientizados

sobre os procedimentos e os que atuam conosco conheçam a nossa política.

Desde 2024, para que novos fornecedores sejam cadastrados, é necessário que estejam de acordo com a Política de Sustentabilidade. Caso não concordem, devem justificar-se e essa justificativa é analisada pela área de Sustentabilidade. Além disso, também são avaliados os riscos reputacionais, caso figurem em listas restritivas de trabalho escravo ou infantil e haja notícias de processos ligados a crimes ambientais. Caso sejam detectados, a equipe de Sustentabilidade avalia a severidade do risco e reporta para a área contratante para que tenham conhecimento. _GRI 408-1, 409-1

Adicionalmente, fornecedores que tratarão dados pessoais fornecidos por nós também precisam se submeter a uma avaliação de privacidade e proteção de dados pessoais, que leva em consideração a adequação, as medidas administrativas, políticas e controles desse fornecedor e que sejam relacionadas ao atendimento à LGPD.

Em 2024, foram identificados dois fornecedores que apresentam riscos relacionados a aspectos socioambientais, mas com baixíssima relevância (próxima a zero) na nossa cadeia de valor. Não foi identificada a necessidade de serem tomadas medidas específicas. _GRI 308-2

COMPROMISSO
COMPARTILHADO
NA CONSTRUÇÃO
DO FUTURO

Capítulo 5

Cadetes participantes da
42 Rio, projeto apoiado
pelo Grupo Icatu.

COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

_GRI 3-3 Responsabilidade social, 203-2

A responsabilidade social no Grupo Icatu é desenvolvida em três vertentes: apoio a projetos sociais, educação financeira e produtos acessíveis. Procuramos instituições com programas que possam gerar autonomia e renda para as pessoas e incentivar a colaboração, além de apoiar grupos minorizados e populações vulneráveis. Atualmente, patrocinamos em torno de 30 projetos que investem na promoção da educação, saúde e promoção da diversidade. Apenas no entorno da Matriz, na região portuária do Rio de Janeiro, estima-se que mais de 1.200 famílias são beneficiadas. A maioria desses patrocínios é regulada por leis de incentivo.

Por meio de campanhas internas, também incentivamos o apadrinhamento de crianças no Natal e a arrecadação de doações para ONGs e situações emergenciais, como as enchentes no Rio Grande do Sul em 2024. Essas ações reforçam uma cultura de voluntariado na companhia.

Nas nossas linhas de negócio, o nosso compromisso se manifesta por meio da oferta de produtos para diversas faixas de renda e tipos de empresas, visando fortalecer a democratização da proteção.

Produtos solidários _GRI 413-1

Dentro do nosso portfólio de produtos, contamos com a oferta de títulos de capitalização de filantropia premiada em parceria com outras instituições.

Em 2023, lançamos o **Cristo Solidário**, em uma parceria com o Santuário Cristo Redentor. A partir de R\$ 25, parte da arrecadação é revertida para projetos próprios e apoiados pela organização responsável pela manutenção do Cristo Redentor. Para o lançamento, em março de 2023, o Cristo Redentor “vestiu” as cores do Grupo Icatu por algumas horas.



Banco de imagens

Ações de impacto social

_GRI 203-2, 413-1

Incentivo ao desenvolvimento profissional

Desde 2022, apoiamos a escola 42 Rio, que forma jovens programadores e desenvolvedores. A iniciativa é uma frente da francesa École 42, que aposta em um modelo de ensino inovador e disruptivo. Sem aulas, a aprendizagem se baseia no *peer-to-peer*, no qual os alunos devem trabalhar em grupo para avançar nos projetos. O tempo do curso pode chegar a três anos. Esse modelo já existe em mais de 50 *campi* pelo mundo.

A primeira turma no Rio de Janeiro começou com 181 cadetes, como são chamados os selecionados para o programa. A maioria deles com renda de até três salários mínimos e sem experiência prévia em programação. As turmas são concluídas com 100% de empregabilidade. Em 2024, o projeto contava com 195 cadetes.

Ações na Zona Portuária do Rio

O Grupo Icatu Seguros apoia seis organizações sem fins lucrativos localizadas na zona portuária do Rio de Janeiro, região que fica no entorno da sede da companhia.

Gamboa Ação

Desde 2014, dedica-se ao fomento do desenvolvimento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade familiar e social nas áreas de educação; arte e cultura; esporte e lazer; e saúde e higiene. Em 2024, foram 70 beneficiários diretos de 40 famílias e outros 350 beneficiários indiretos.

Instituto Entre o Céu e a Favela

Promove, desde 2011, atividades como qualificação profissional, formação de jovens, informática, reforço escolar e oficinas de escrita criativa, música, teatro e futebol com espaço localizado no Morro da Providência. Apoiamos o projeto “Favêlas”, dentro do Instituto. Desde o início, já foram atendidos 2.736 jovens.

Providenciando a Favor da Vida

Tem a missão de transformar gestações não planejadas, combater a violência obstétrica e infantil, e dar suporte para mães em situação de vulnerabilidade. Em 2024, foram 146 mulheres beneficiadas.

Fundação Darcy Vargas

Escola com educação estendida e gratuita, que inclui currículo básico e diversificado para 175 alunos em 2024. A FDV conta com alto rendimento dos alunos e com baixos índices de evasão escolar, chegando quase a zero.



Conheça mais projetos apoiados _GRI 203-1

Futebol de Rua pela Educação

O Instituto Futebol de Rua, fundado em Curitiba (PR), tem atuação em diversas regiões do país, desde 2006. O núcleo do Futebol de Rua, no Rio de Janeiro, fica na Escola Municipal Vicente Licínio Cardoso, no bairro da Gamboa. O polo de desenvolvimento é 100% custeado pelo Grupo Icatu,



Arquivo Icatu

desde 2022. O projeto trabalha com crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, com um foco especial no protagonismo e no diálogo.

Instituto Incluir

Referência na promoção da inclusão e participação social de pessoas com deficiência, por meio do esporte, educação, cultura e desenvolvimento social. Tem projetos nas cidades de Itaguaí (RJ), Ipatinga (MG) e Parauapebas (PA). De setembro de 2023 a dezembro de 2024 foram beneficiadas diretamente

160 pessoas e cerca de 19 mil atendimentos foram realizados.

IPPE – Instituto de Pesquisa e Projetos Empreendedores - Empreendedorismo 60 +

Com sede em Minas Gerais, o projeto busca resgatar a dignidade e a cidadania das pessoas com 60 anos ou mais, valorizando a experiência acumulada ao longo da vida e oferecendo capacitação empreendedora. Iniciado em 29 de setembro de 2022, o projeto impactou 19 mil pessoas durante 30 meses.



Arquivo Icatu

Projetos com abrangência nacional e com viés cultural

Reconhecemos a importância de apoiar a cultura do nosso país, patrocinando artistas renomados da música popular brasileira. Entre os projetos que apoiamos, destacam-se as turnês das cantoras Simone e Mônica Salmaso, com mais de 30 *shows* realizados. Esses projetos promovem a música popular brasileira e geram impactos positivos em diversas áreas. A turnê da cantora Mônica Salmaso inclui atividades didáticas que beneficiaram mais de 300 alunos da rede pública, contribuindo para a educação e formação cultural. Além disso, ambos os projetos criam empregos diretos e indiretos, fortalecendo a economia local e proporcionando oportunidades para profissionais de diversas áreas.



Juntos pelo Rio Grande do Sul _GRI 203-1, 203-2

As enchentes no Rio Grande do Sul em 2024 também marcaram a história do Grupo Icatu, que tem forte operação na Região Sul. Na ocasião, iniciamos uma força-tarefa em várias frentes para atender clientes, colaboradores e a sociedade gaúcha.

Para os nossos clientes residentes no estado, criamos uma estrutura com atendimento 24 horas para priorizar os pagamentos e os acionamentos das coberturas, sem filas e com agilidade. Cancelamentos por inadimplência foram suspensos e coberturas mantidas.

Para colaboradores, demos suporte financeiro necessário. Também foram oferecidas

iniciativas voltadas para saúde física e psicológica, como rodas de conversa, palestra de acolhimento, uma linha direta com a assistência social e teleatendimento médico e de enfermagem.

Paralelamente, o Grupo Icatu liberou um fundo reserva, que foi destinado à população gaúcha, doou recursos expressivos, alocou esforços e mobilizou parceiros. Também sensibilizou suas redes de relacionamento para realizar doações.

A vontade de ajudar mobilizou os colaboradores de outros estados e da nossa matriz. Promovemos uma campanha que encheu o nosso escritório de roupas, produtos de higiene e outras utilidades para as vítimas. Além disso, criamos uma conta para doações de clientes e colaboradores para os colegas do Rio Grande do Sul que perderam suas casas.

Após o fim das enchentes, o Grupo Icatu continuou apoiando a região, procurando contribuir para a economia local. Escolhemos Gramado, na Serra Gaúcha, para sediar o nosso encontro anual de Imersão de Negócios, que reúne líderes do mercado financeiro. Essa foi a primeira edição realizada no Brasil e contou com investimento de R\$ 4,59 milhões.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

_GRI 3-3 Meio ambiente e riscos climáticos

Ao longo dos anos, o Grupo Icatu foi aprimorando as práticas para mitigar os seus impactos ambientais, mesmo sendo um setor de baixo impacto direto. O nosso negócio é operado totalmente no ambiente digital. Apólices e propostas, por exemplo, são apresentadas *online*, sem uso de papel. Investimos ativamente em tecnologia e inovação para desenvolvermos uma jornada cada vez mais responsável ambientalmente.

Uma das decisões mais importantes para essa jornada foi a mudança da nossa matriz, em 2021, que levou em conta aspectos socioambientais. O Grupo Icatu fica no edifício AQWA Corporate, no Porto Maravilha, projeto de revitalização da Prefeitura do Rio de Janeiro para a área portuária da capital.

Do ponto de vista ambiental, passamos a estar sediados em um edifício inteligente e sustentável, com Certificação Leadership in Energy and Environmental Design (Leed® GOLD)¹ e foco em ecoeficiência, com rigorosos padrões de sustentabilidade tanto na construção quanto na manutenção e operação do imóvel.

A obra foi executada com procedimentos que promovem a reutilização e a reciclagem, reaproveitando ou reciclando os resíduos gerados na construção.

O escritório é equipado com um sistema de iluminação inteligente, composto por sensores de presença que desligam a iluminação quando detectam que não há ocupação. Além disso, há sensores de luminosidade próximos às

fachadas que reduzem a potência das luminárias mais próximas às janelas quando há luz natural. Essas estratégias são responsáveis por uma economia de até 26% no consumo de energia.

Os sanitários e mictórios dos banheiros do prédio são abastecidos por água captada de chuva, o que contribui para uma economia de até 70% no consumo. Além disso, os banheiros e as copas são equipados com dispositivos economizadores para reduzir a vazão da água potável.

Com apoio do condomínio, fazemos a gestão de resíduos e separação de lixo reciclável do não reciclável. Em 2024, 5,21 toneladas foram destinadas à reciclagem. [_GRI 306-3, 306-4](#)

Nosso escritório foi projetado com base nos princípios da certificação LEED v4 para interiores e recebeu essa certificação, reconhecendo nosso compromisso com a sustentabilidade.

Conscientização

A nossa equipe é incentivada a priorizar ações menos poluentes. De acordo com a nossa norma de utilização de veículos da frota alugada, o Grupo Icatu recomenda que todos os veículos Flex da frota sejam abastecidos preferencialmente com o biocombustível etanol. Também promovemos campanhas de conscientização entre os colaboradores como o “Julho Sem Plástico”, a fim de reduzir o uso do material nas nossas dependências.

Arquivo Icatu

¹ Selo Leadership in Energy and Environmental Design, concedido pelo Green Building Council dos Estados Unidos, que reconhece projetos de alto desempenho que adotam as melhores práticas na construção.

Anexos

CONTEÚDO SUSEP Nº 666

GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das informações

(a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

O Conselho de Administração da Icatu Seguros supervisiona temas estratégicos, inclusive os de sustentabilidade, considerando as orientações da Diretoria de Sustentabilidade e as diretrizes da Política de Sustentabilidade. As questões de sustentabilidade são tratadas em reuniões semanais entre o Presidente e os executivos e podem ser levadas ao Conselho de Administração ou discutidas diretamente com sua Presidente. O Comitê de Riscos, com reporte direto ao Conselho de Administração, avalia periodicamente a efetividade da Estrutura de Gestão de Riscos, incluindo riscos ASG, que foram incorporados à matriz de riscos da empresa em 2024.

A Auditoria Interna supervisiona processos críticos e propõe medidas corretivas, inclusive relacionadas a riscos de sustentabilidade. A área de Conformidade e Riscos, estruturada sob a Diretoria de Controles Internos e Dados, mapeia riscos corporativos e produz relatórios de monitoramento.

(b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

O Conselho de Administração, assessorado pelo Comitê de Riscos, define a orientação estratégica e supervisiona a efetividade dos processos de gestão de riscos, incluindo riscos ASG. A Diretoria de Pessoas e Sustentabilidade, sob supervisão do Presidente, é responsável pela gestão diária dos temas de sustentabilidade e mudanças climáticas. A Diretoria de Controles Internos e Dados coordena os trabalhos da área de Conformidade e Riscos, que atua no mapeamento, avaliação e monitoramento dos riscos, incluindo sustentabilidade.

(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

- **Nível estratégico:**
Conselho de Administração, responsável pela definição de diretrizes na gestão de riscos ASG e Comitê de Riscos, supervisionando os riscos de sustentabilidade e ASG.

- **Nível tático:**
 - Diretoria Executiva: responsável por implementar as diretrizes estratégicas;
 - Diretoria de Controles Internos e Dados: supervisiona a estrutura de controles internos e a gestão integrada de riscos, incluindo os riscos socioambientais.
- **Nível operacional:**
Diretoria de Pessoas e Sustentabilidade e Diretoria Financeira e Atuarial: operacionalizam a Política de Sustentabilidade e realizam o mapeamento, avaliação e monitoramento contínuo dos riscos ASG.

EST - Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das informações

(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade. Ou dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).

Em 2024, os riscos ASG foram incorporados à matriz de risco do Grupo Icatu. Não há ainda uma divisão formal entre curto, médio e longo prazo no tratamento desses riscos, sendo o monitoramento feito de forma contínua. Eventos de risco climático ainda não são considerados riscos materiais para a operação do Grupo Icatu. Outros riscos socioambientais são monitorados, mas com baixa relevância identificada.

(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas geradas pelos riscos de sustentabilidade.

A matriz de risco considera a identificação, avaliação e classificação de riscos com base em sua probabilidade e impacto.

(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.

Os impactos dos riscos ASG são incorporados na avaliação da exposição corporativa e monitorados bimestralmente pela alta administração. As análises consideram aspectos regulatórios e normativos, mas ainda não há uma divisão formal de horizonte de curto, médio e longo prazos.

(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

Atualmente, a transição para a economia de baixo carbono e mudanças climáticas não configuram riscos materiais para os negócios do Grupo Icatu. Entretanto, a companhia acompanha as tendências e está em fase de amadurecimento da inclusão desses temas na gestão de riscos.

GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

Detalhamento das informações

(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.

A identificação de riscos é feita pela área de Sustentabilidade com o apoio da Superintendência de Conformidade e Gestão de Riscos. Os riscos são classificados em matriz de probabilidade e impacto.

(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.

Os riscos são tratados por meio de controles internos e monitoramento contínuo. O reporte é realizado trimestralmente ao Comitê de Riscos que reporta os temas materiais ao Conselho de Administração. Denúncias relacionadas a condutas inadequadas são recebidas por canal externo e tratadas conforme a

Norma sobre Diretrizes para Recebimento, Apuração e Medidas Disciplinares e Código de Ética.

(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.

Adotamos critérios na contratação de fornecedores, evitando concentração em cadeias produtivas com riscos sociais ou governança elevados, avaliamos os riscos na emissão de seguros empresariais, com ênfase em evitar negócios com organizações que apresentem impactos negativos significativos nos pilares social e de governança, e a Política de Investimentos e ALM define que, para pelo menos 50% dos recursos garantidores das provisões técnicas (exceto as que sejam referentes à fase de acumulação de PGBl/VGBL/VRGP) e dos recursos próprios das empresas, sejam geridos por gestores de recursos que contenham em suas políticas uma lista de exclusão e/ou restrição de setores que tenham potencial significativo de causar prejuízos sob a ótica ASG.

(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

Os riscos de sustentabilidade estão integrados à matriz de riscos corporativos, que contempla subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional.

CADERNO DE INDICADORES

2-7 Empregados

Informações sobre empregados por gênero

Feminino	Masculino	Outro	Não divulgado	Total
Número de empregados ¹				
1.130	1.136	0	0	2.266
Número de empregados permanentes ²				
1.101	1.129	0	0	2.230
Número de empregados em regime integral ³				
1.026	1.100	0	0	2.126
Número de empregados em regime de meio período ⁴				
104	36	0	0	140

¹ Para o número total de empregados, são desconsiderados os estagiários e aposentados por invalidez.

² Para o número total de empregados permanentes, são desconsiderados os aprendizes, além dos estagiários e aposentados por invalidez, em relação ao total de empregados no item “a”.

³ Para o número total de empregados em tempo integral, são desconsiderados os aprendizes, estagiários, aposentados por invalidez e demais cargos com carga horária diária de 6h, em relação ao total de empregados no item “a”.

⁴ Para o número total de empregados em tempo parcial, são considerados aprendizes e demais cargos com carga horária diária de 6h. Gênero autodeclarado pelos próprios empregados.

2-8 Trabalhadores que não são empregados

Relação contratual	2024
Terceiros ¹	191
Estagiários	63
Total geral	254

Essas informações refletem o mês de dezembro de 2024.

¹ O número quantitativo de terceiros com prestação de serviços recorrente à companhia, relativo às carreiras digitais, é controlado pelo RH e atualizado por meio do reporte dos gestores e do sistema de cadastro de terceiros (RONDA). Esse número não inclui terceiros que atuam em serviços administrativos.

2-9 Estrutura e composição de governança

Icatu Seguros S.A. – Conselho de Administração e comitês de assessoramento

	Membro Executivo	Independência	Mandato	Gênero
Conselho de Administração				
Maria do Carmo Nabuco de Almeida Braga	Não	Não	31/03/2023 a 8/2026	Feminino
Luis Antonio Nabuco de Almeida Braga	Não	Não	31/03/2023 a 8/2026	Masculino
Luciano Snel Corrêa	Não	Não	31/03/2023 a 8/2026	Masculino
Comitê de Auditoria				
Maria Salete Garcia Pinheiro	Não	Sim	01/09/2020 a 02/09/2025	Feminino
Cristina Maria Cantanhede Amarante Biasotto Mano	Não	Sim	14/07/2022 a 14/07/2027	Feminino
João Alceu Amoroso Lima	Não	Sim	19/07/2023 a 19/07/2028	Masculino
Comitê de Riscos				
José Manuel Matos Nicolau	Não	Sim	22/06/2022 a 22/06/2027	Masculino
Luiz Carlos Almeida Braga Nabuco de Abreu	Não	Sim	22/06/2022 a 22/06/2027	Masculino
César Luiz Salazar Saut	Sim	Não	22/06/2022 a 22/06/2027	Masculino

Os integrantes do Conselho de Administração e comitês de assessoramento não pertencem a grupos sociais sub-representados.

A Icatu Seguros S.A., líder do grupo prudencial, é administrada por um Conselho de Administração e por uma Diretoria. A estrutura de governança inclui a Assembleia Geral, que é o órgão máximo de deliberação da empresa.

O Conselho de Administração da Icatu Seguros S.A. conta com o assessoramento de dois comitês estatutários, compreendendo: (i) Comitê de Auditoria; e (ii) Comitê de Riscos.

Ambos os Comitês possuem caráter permanente, com reporte direto ao Conselho de Administração da Icatu Seguros S.A.. Nos termos da regulamentação vigente, os referidos Comitês atendem a todas as sociedades integrantes do conglomerado financeiro liderado pela Icatu Seguros S.A., compreendendo: Icatu Capitalização S.A., Vanguarda Companhia de Seguros Gerais, Vanguardacap Capitalização S.A., Rio Grande Seguros e Previdência S.A. e Rio Grande Capitalização S.A.

A sociedade Icatu Capitalização S.A., subsidiária integral da Icatu Seguros S.A., é administrada por um Conselho de Administração e por uma Diretoria Executiva. A estrutura de governança inclui a Assembleia Geral, que é o órgão máximo de deliberação da empresa.

As sociedades Vanguarda Companhia de Seguros Gerais e Vanguardacap Capitalização S.A., também subsidiárias integrais da Icatu Seguros S.A., são administradas por uma Diretoria Executiva. A estrutura de governança inclui a Assembleia Geral, que é o órgão máximo de deliberação da empresa.

As sociedades Rio Grande Seguros e Previdência S.A. e Rio Grande Capitalização S.A. (em conjunto denominadas “Rio Grandes”) são subsidiárias integrais da Banrisul Icatu Participações S.A. (*Holding*), que tem como acionistas a Icatu Serviços de

Administração Previdenciária e Consultoria S.A. (Icatu Adm) e o Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. (“Banrisul”), são administradas por um Conselho de Administração e por uma Diretoria Executiva. A estrutura de governança das Rio Grandes inclui a Assembleia Geral, que é o órgão máximo de deliberação das sociedades. Além disso, por decisão dos acionistas da *Holding*, as Rios Grandes utilizam o Conselho Fiscal da *Holding* para fiscalizar os atos dos administradores.

Essa estrutura de governança assegura que a Icatu Seguros S.A. e suas subsidiárias operem com transparência, responsabilidade e eficiência, alinhadas às melhores práticas do mercado.

Icatu Capitalização S.A. – Conselho de Administração

	Membro Executivo	Independência	Mandato	Gênero
Conselho de Administração				
Maria do Carmo Nabuco de Almeida Braga	Não	Não	31/03/2023 a 8/2026	Feminino
Luis Antonio Nabuco de Almeida Braga	Não	Não	31/03/2023 a 8/2026	Masculino
Luciano Snel Corrêa	Não	Não	31/03/2023 a 8/2026	Masculino

Os integrantes do Conselho de Administração não pertencem a grupos sociais sub-representados.

Vanguarda Companhia de Seguros Gerais e Vanguardacap Capitalização S.A. – Diretoria Executiva

	Independência	Mandato para Vanguarda Companhia de Seguros Gerais	Mandato para Vanguardacap Capitalização S.A.	Gênero
Diretoria Executiva				
Luciano Soares	Não	31/03/2023 a 8/2026	02/09/2024 a 8/2026	Masculino
Alexandre Petrone Vilardi	Não	31/03/2023 a 8/2026	02/09/2024 a 8/2026	Masculino
César Luiz Salazar Saut	Não	31/03/2023 a 8/2026	02/09/2024 a 8/2026	Masculino
Marcio de Moraes Palmeira	Não	31/03/2023 a 8/2026	02/09/2024 a 8/2026	Masculino

Os integrantes da Diretoria Executiva não pertencem a grupos sociais sub-representados.

Rio Grande Seguros e Previdência S.A. e Rio Grande Capitalização S.A. – Conselho de Administração

	Membro Executivo	Independência	Mandato	Gênero
Conselho de Administração				
Fernando Guerreiro de Lemos (Presidente)	Não	Não	31/11/2023 a 8/2025	Masculino
Luciano Soares	Não	Não	31/03/2023 a 8/2025	Masculino
Luiz Carlos Caio Tomazeli	Não	Não	31/03/2023 Em extensão de mandato	Masculino
Ademar Schardong	Não	Não	31/03/2023 a 8/2025	Masculino
Arthur José de Lemos Júnior	Não	Não	30/10/2023 a 8/2025	Masculino
Edson Georges Nassar	Não	Não	21/12/2023 a 8/2025	Masculino

Os integrantes do Conselho de Administração não pertencem a grupos sociais sub-representados.

204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais

Por Estado	Quantidade de compras realizadas	Percentual de compras realizadas com fornecedor local
AL	88	82%
AM	117	89%
BA	111	64%
CE	294	87%
DF	322	78%
ES	118	67%
GO	139	87%
MA	141	75%
MG	387	81%
MS	107	78%
MT	94	77%
PA	274	63%
PB	88	85%
PE	135	80%
PR	173	69%
RJ	6.021	42%
RN	164	98%
RO	90	67%
RS	1.411	55%
SC	212	64%
SE	110	84%
SP	1.289	84%
TOTAL GERAL	11.885	

205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção

Tipo de operação	Número de operações	Número de operações avaliadas quanto ao risco de corrupção	Percentual de operações avaliadas quanto ao risco de corrupção	Riscos significativos relacionados a corrupção identificados por avaliação de riscos
Contrato de prestação de serviços - <i>due diligence</i>	184	184	100%	0
Doação	4	4	100%	0
Patrocínio	223	223	100%	0
Contratação de funcionários classificados como pessoa politicamente exposta "PPE"	3	3	100%	0
Total	414	414	100%	0

302-1 Consumo de energia dentro da organização

Consumo de energia	2024
Consumo anual	9.116,64 GWh

303-5 Consumo de água

Consumo de água	2024
Consumo anual (mil m³)	11.332.134

Despesas com água	2024
Total no ano (R\$)	730.815,32

306-4 Resíduos não destinados para disposição final

306-5 Resíduos destinados para disposição final

Peso de resíduos não perigosos, discriminados por tipo de destinação	2024
Reúso – doação (unidade)	N/A
Reúso – interno (unidade)	N/A
Reciclagem (t)	5,21
Armazenamento no local	N/A
Coleta pública (resíduos misturados ou não recicláveis gerados pelas dependências participantes do programa coleta seletiva) (t)	15,40

401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados

Contratações

2024		
Contratações por Gênero	Número de contratações	Taxa de Contratação (%)
Feminino	150	6,88
Masculino	167	7,66
Total	317	14,53

2024		
Contratações por Faixa Etária	Número de contratações	Taxa de Contratação (%)
Abaixo de 30 anos	103	4,72
De 30 a 50 Anos	209	9,58
Acima de 50 Anos	5	0,23
Total	317	14,53

2024		
Contratações por Região	Número de contratações	Taxa de Contratação (%)
Sul	21	0,96
Sudeste	261	11,97
Centro-Oeste	14	0,64
Norte	6	0,28
Nordeste	15	0,69
Total	317	14,53

Rotatividade

Rotatividade por gênero	2024			
	Rotatividade total		Rotatividade voluntária	
	Número	taxa (%)	Número	taxa (%)
Feminino	152	6,92	78	3,58
Masculino	111	6,37	57	2,61
Total	263	13,30	135	6,19

Rotatividade por faixa etária	2024			
	Rotatividade total		Rotatividade voluntária	
	Número	taxa (%)	Número	taxa (%)
Abaixo de 30 anos	83	4,26	53	2,43
De 30 a 50 anos	170	8,69	79	3,62
Acima de 50 anos	10	0,34	3	0,14
Total	263	13,3	135	6,19

Rotatividade por faixa etária	2024			
	Rotatividade total		Rotatividade voluntária	
	Número	taxa (%)	Número	taxa (%)
Sul	17	0,78	10	0,46
Sudeste	219	10,04	114	5,23
Centro-Oeste	4	0,18	1	0,05
Norte	9	0,41	6	0,28
Nordeste	14	0,64	4	0,18
Exterior	0	0,00	0	0,00
Total	263	12,05	135	6,19

404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado

Gênero	Média Carga Horária
Feminino	7
Masculino	7

Grupo Funcional	Média Carga Horária
Administrativo	7
Analista	5
Aprendiz	12
Assessor	9
Atendente <i>Call Center</i>	4
Consultor	4
Coordenador	11
Diretor	6
Estagiário	25
Gerente	10
Gestor <i>Call Center</i>	8
Presidente	5
Superintendente	10
Técnico	5
Vice-presidente	3

404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira¹

Gênero	nº funcionários avaliados	% sobre o total de funcionários
Masculino	1.129	99,38%
Feminino	1.122	99,29%
Total	2.251	99,33%

Grupo Funcional	nº funcionários avaliados
Analista	1.104
Assessor	237
Técnico	219
Administrativo	178
Gerente	137
Coordenador	99
Atendente call center	89
Consultor	89
Superintendente	37
Aprendiz	36
Diretor	19
Gestor call center	6
Vice-presidente	1
Total	2.251

¹ A quantidade se refere aos colaboradores elegíveis em dezembro de 2024. Os números não incluem os estatutários.

405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados

Conselho de Administração Icatu S.A.

Gênero		Faixa etária	
Feminino	0,33%	Abaixo de 30 anos	0%
Masculino	0,66%	De 30 a 50 anos	0%
		Acima de 50 anos	100%

Empregados, por gênero e categoria funcional

Categoria funcional	feminino	masculino
	%	%
Presidente	0,00%	100,00%
Vice-presidente	0,00%	100,00%
Diretor	38,10%	61,90%
Superintendente	27,03%	72,97%
Gerente	43,80%	56,20%
Coordenador	52,00%	48,00%
Gestor Call Center	83,33%	16,67%
Consultor	33,71%	66,29%
Analista	45,21%	54,79%
Assessor	56,30%	43,70%
Administrativo	60,11%	39,89%
Técnico	56,56%	43,44%
Atendente Call Center	75,27%	24,73%
Aprendiz	80,56%	19,44%
Estagiário	46,03%	53,97%
Total Geral	49,76%	50,24%

Empregados, por faixa etária e categoria funcional

	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Categoria funcional	%	%	%
Presidente	0,00%	0,00%	100,00%
Vice Presidente	0,00%	33,33%	66,67%
Diretor	0,00%	66,67%	33,33%
Superintendente	0,00%	67,57%	32,43%
Gerente	1,46%	72,99%	25,55%
Coordenador	1,00%	81,00%	18,00%
Gestor <i>Call Center</i>	16,67%	83,33%	0,00%
Consultor	5,62%	80,90%	13,48%
Analista	18,44%	73,51%	8,05%
Assessor	9,66%	80,67%	9,66%
Administrativo	33,71%	54,49%	11,80%
Técnico	30,77%	57,92%	11,31%
Atendente <i>Call Center</i>	8,60%	86,02%	5,38%
Aprendiz	100,00%	0,00%	0,00%
Estagiário	100,00%	0,00%	0,00%
Total Geral	20,22%	69,04%	10,73%

Empregados, por etnia e categoria funcional

Grupo funcional	Branca	Preta	Parda	Amarela	Indígena	Não informado
Presidente	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Vice-presidente	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Diretor	95,24%	0,00%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%
Superintendente	81,08%	0,00%	16,22%	0,00%	2,70%	0,00%
Gerente	79,56%	0,73%	18,98%	0,73%	0,00%	0,00%
Coordenador	71,00%	3,00%	24,00%	0,00%	2,00%	0,00%
Gestor <i>Call Center</i>	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Consultor	71,91%	5,62%	22,47%	0,00%	0,00%	0,00%
Analista	60,58%	7,96%	30,92%	0,45%	0,09%	0,00%
Assessor	57,56%	4,62%	35,29%	0,84%	1,26%	0,42%
Administrativo	50,56%	10,67%	37,08%	0,56%	1,12%	0,00%
Técnico	53,85%	14,03%	29,86%	1,36%	0,90%	0,00%
Atendente <i>Call Center</i>	35,48%	20,43%	44,09%	0,00%	0,00%	0,00%
Total Geral	60,49%	8,03%	30,40%	0,54%	0,49%	0,04%

Empregados, por etnia e gênero

Etnia	feminino	masculino
Branca	49,96%	50,04%
Preta	50,79%	49,21%
Parda	48,65%	51,35%
Amarela	58,33%	41,67%
Indígena	63,64%	36,36%
Não informado	100,00%	0,00%
Total Geral	49,76%	50,24%

405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens, por categoria funcional

	gênero	
Categoria funcional¹	feminino	masculino
Diretor	1,02	0,98
Superintendente	0,96	1,04
Gerente	0,99	1,01
Coordenador	0,95	1,05
Gestor <i>Call Center</i>	0,98	1,02
Consultor	0,95	1,05
Analista	0,93	1,07
Assessor	1,23	0,77
Administrativo	1,02	0,98
Técnico	0,99	1,01
Atendente <i>Call Center</i>	1,01	0,99
Aprendiz	1,00	1,00
Estagiário	1,00	1,00

¹ Foram consideradas apenas os estabelecimentos que contém mais de 100 empregados, conforme a determinação do relatório de igualdade salarial publicado pelo governo.

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso: O Grupo Icatu Seguros relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01/01/2024 a 31/12/2024 com base nas Normas GRI.

Norma GRI 1 usada: Fundamentos 2021

Norma GRI Setorial aplicada: Não se aplica

NORMA GRI	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO	ODS
DIVULGAÇÕES GERAIS			
GRI 2 Conteúdos gerais	2-1 Detalhes da organização	3 , 8	
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	3	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3	
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	8 , 10 , 11 , 16 , 17 , 49	
	2-7 Empregados	8 , 26 , 59	8 e 10
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	59	-
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	37 , 60	5 e 16
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	37	5 e 16
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	37	16
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	37 , 45	
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	39	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	12	
	2-15 Conflitos de interesse	40	16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	39 , 46	
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	39	

NORMA GRI	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO	ODS
GRI 2 Conteúdos gerais	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Não existem procedimentos formalizados nos Estatutos Sociais vigentes, políticas e/ou demais normativos internos ou, ainda, comitês estatutários instituídos com esse escopo nas sociedades integrantes do Grupo Icatu.	
	2-19 Políticas de remuneração	34	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	34	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	34	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4 , 5	
	2-23 Compromissos de política	12 , 40 , 41 , 42 , 49	16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	40 , 41 , 49	16
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	40 , 42	16
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	12 , 17 , 18 , 19 , 20 , 28 , 39 , 46	16
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	40	
	2-28 Participação em associações	44	
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	10 , 12 , 18 , 19 , 20 , 28 , 29 , 32 , 39 , 47 , 49	
	2-30 Acordos de negociação coletiva	100% dos trabalhadores são cobertos por acordos de negociação coletiva. Em 2024, foi aplicado para todos os integrantes da categoria profissional dos Securitários o percentual de 4,0% (quatro por cento) de reajuste incidente sobre o salário vigente em dezembro de 2023.	8
Tópicos materiais			
GRI 3 Temas materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	13	
	3-2 Lista de temas materiais	13	
1. Governança, ética e conduta profissional			
GRI 3 Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	37 , 40 , 45	
GRI 203 Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	53 , 54	9
GRI 204 Práticas de compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	49 , 62	8
GRI 205 Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	62	16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	41	16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	41	16

NORMA GRI	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO	ODS
GRI 206 Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	41	16
GRI 308 Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	40 , 100% dos novos fornecedores são avaliados em critérios socioambientais	9 e 12
	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	49	7
GRI 408 Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	46	8 e 16
GRI 409 Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	46	5, 8 e 16
GRI 417: <i>Marketing</i> e Rotulagem 2017	417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	47	12 e 16
	417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de <i>marketing</i>	47	16
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	47	16

2. Pessoas - Desenvolvimento, Proteção, Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão

GRI 3 Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	26 , 31 , 33	
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	31	9
GRI 401 Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	26 , 63	5, 8 e 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	31	3 e 8
	401-3 Licença-maternidade/paternidade	31 , 32	5, 8 e 10
GRI 404 Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	64	4 e 8
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	33 , 35	4
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	33 , 65	8
GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	26 , 65	5 e 8
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	26 , 65	5, 8 e 10
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não houve registros confirmados de discriminação durante o exercício de 2024.	5 e 10

NORMA GRI	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO	ODS
3. Inovação			
GRI 3 Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	21	
4. Responsabilidade Social			
GRI 3 Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	51	
GRI 203 Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	53, 54	9 e 11
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	12, 17, 51, 52, 54	8
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	17, 51, 52	1, 2, 3 e 11
5. Meio ambiente e riscos climáticos			
GRI 3 Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	12, 39, 45, 55	
GRI 302 Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	63	7, 8, 12 e 13
GRI 303 Água e Efluentes 2018	303-5 Consumo de água	63	6
	306-3 Resíduos gerados	55	3, 11 e 12
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	55, 63	3, 11 e 12
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	63	3, 11 e 12

EXPEDIENTE

Grupo Icatu Seguros

Coordenação

Diretoria de Pessoas e Sustentabilidade

Consultoria GRI, Conteúdo e Design

Juntos | Approach Comunicação

approach.com.br

Revisão

Catalisando Conteúdo

Fotografia

Felipe Panfili

Arquivo Grupo Icatu Seguros



ICATU