

## Aviso de Privacidade Geral

Nós somos o Grupo Icatu, especialistas em trazer proteção para pessoas e famílias em todas as fases da vida. Por isso, levamos muito a sério nosso compromisso de resguardar a **segurança, a privacidade e a proteção dos dados pessoais** que tratamos.

Este documento tem o objetivo de mostrar a você:

- Como, por que e por quanto tempo tratamos os seus dados pessoais e
- Quais os seus direitos como titular de dados

### VOCÊ É NOSSO CLIENTE?

Obtenha informações mais detalhadas sobre o tratamento de seus dados na Área do Cliente, consultando os avisos específicos de cada produto que contratou com a gente.

Área do Cliente

## Qual o nosso papel no tratamento de dados pessoais?

Na maioria dos casos, nós temos o papel de **controladores**.

Tomamos decisões sobre quais dados serão tratados e como, assim como o propósito destes tratamentos

Em algumas situações específicas, também podemos ser **operadores**.

Tratamos dados pessoais de acordo com instruções de outro agente de tratamento

## Como nós tratamos os seus dados pessoais?

Nós estamos sempre atentos para garantir que **tratamos apenas os dados pessoais necessários e adequados para atingir finalidades legítimas**.

Essas finalidades estão listadas no Anexo deste Aviso de Privacidade.

### LEGISLAÇÃO

Em todos os casos, sempre de acordo com a legislação pertinente:

- LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018)
- Constituição Federal
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- Código Civil (Lei nº 10.406/2002)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)
- Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990)

## Mas quando e como obtemos esses dados?

Nós coletamos seus dados pessoais ao **iniciarmos uma relação com você**, para que possamos desempenhar as atividades esperadas de nós nesta relação. Neste momento, **você mesmo é quem nos fornece os seus dados**, diretamente ou através de um parceiro comercial ou fornecedor Icatu.

Outros dados pessoais poderão ser tratados durante esse período e podemos recorrer a fontes externas para obtê-los. Em qualquer situação, garantimos que todas as atividades de tratamento que realizarmos serão lícitas e terão finalidades específicas, como:

- Atender o princípio da qualidade de dados previsto na LGPD, garantindo que os dados que tratamos estejam atualizados, corretos e claros e que sejam relevantes;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias, como combater os crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores\* e atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira\*\*.

\*Lei nº 9.613/1998 - PLD  
\*\*Lei nº 12.846/2013 - Anticorrupção

## Base Legal

As bases legais que utilizamos para o tratamento de seus dados pessoais são:

Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato, a seu pedido	Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias	Exercício regular de direitos
Prevenção à fraude e garantia de segurança na identificação de cadastros em sistemas eletrônicos	Legítimo interesse	Consentimento

Quando essa for a base legal utilizada pela Icatu, daremos a você **todas as informações sobre quais dados necessitamos e o porquê**, para que possa analisar e decidir a respeito. Informaremos, também, as **consequências** de uma eventual negativa.

**Você tem o direito de não consentir ou de, a qualquer momento, revogar o consentimento.**

## Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as **finalidades** para as quais foram guardados, por exemplo:

- Cumprir obrigações legais, regulatórias, contratuais ou de prestação de contas;
- Exercer regularmente direitos;
- Atender determinações de autoridades competentes.

## Para determinar o período adequado para a retenção de seus dados pessoais, consideramos:

A quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais	Os riscos relacionados a incidentes a que eles podem estar expostos	A finalidade do tratamento e se podemos alcançá-la por outros meios	Outros requisitos legais aplicáveis
---	---	---	-------------------------------------

## Como nós cuidamos da segurança dos seus dados pessoais?

• Temos uma área de **Segurança da Informação**, responsável por adotar medidas técnicas que viabilizem a efetiva proteção de seus dados pessoais

• Realizamos, periodicamente, **testes de segurança** para identificar vulnerabilidades nos nossos sistemas e tomar as medidas necessárias para mitigar possíveis danos

• Nossos colaboradores passam por **treinamentos** para que estejam preparados para garantir a proteção dos dados pessoais tratados

Temos políticas e normas vigentes para garantir que todo o nosso corpo de colaboradores e prestadores de serviços esteja comprometido, inclusive contratualmente, com o cumprimento de nossas diretrizes relacionadas a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

## Com quem nós compartilhamos seus dados pessoais?

Nós compartilhamos seus dados pessoais somente quando necessário e nas seguintes hipóteses:

**Autoridades da administração** de todas as esferas governamentais.  
**Finalidade:** cumprir obrigações legais e regulatórias.

**Agências reguladoras e entidades fiscalizadoras**, como a Superintendência de Seguros Privados ("SUSEP"), a Superintendência Nacional de Previdência Complementar ("PREVIC") e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").  
**Finalidade:** cumprir obrigações legais e regulatórias.

**Empresas pertencentes ao Grupo Icatu**  
**Finalidade:** fins comerciais e cadastrais, segurança da informação e cumprimento de obrigações legais.

**ou**  
**Em caso de:** alterações societárias envolvendo o Grupo Icatu.  
**Finalidade:** garantir a continuidade dos serviços.

**Parceiros comerciais e prestadores de serviços**  
**Finalidade:** executar os contratos firmados.

**Fique tranquilo!** Antes de compartilhar seus dados pessoais, buscaremos nos certificar de que as pessoas indicadas respeitam obrigações de sigilo que possam se aplicar a esses dados e que cumprem com o previsto nas legislações sobre proteção de dados pessoais.

Em alguns casos, nós poderemos precisar transferir os seus dados pessoais para outros países. Mas não se preocupe: para isso, iremos cumprir as legislações aplicáveis, em especial aquelas que tratam da transferência internacional de dados.

## Quais são seus direitos como titular de dados?

Para nós, é fundamental que você tenha pleno conhecimento dos seus direitos. Para exercê-los, entre em contato com a gente pelos canais que indicamos na seção **Fale com a gente!**

Você tem direito a:

**Confirmar a existência de tratamento de dados**  
Pedir uma confirmação de que estamos tratando seus dados pessoais.

**Acessar seus dados**  
Pedir um relatório com todos os seus dados pessoais que estão sendo tratados por nós.

**Se informar sobre o compartilhamento de dados**  
Saber todos aqueles com quem compartilhamos seus dados pessoais.

**Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados**  
Pedir a correção dos seus dados pessoais, caso identifique alguma falha.

**Portabilidade de dados**  
Nos pedir para transferir seus dados pessoais a terceiros indicados por você.

! Mesmo depois disso, nós poderemos manter alguns de seus dados, se essa manutenção for autorizada pela LGPD.

**Revisar decisões tomadas em tratamento automatizado**  
Pedir a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, caso afete seus interesses.

**Retirar o seu consentimento**  
Revogar seu consentimento quando quiser, se ele for a base legal de um tratamento.

! Se você retirar seu consentimento, pode acontecer de não conseguirmos te fornecer alguns serviços. Nesse caso, vamos informá-lo.

! Isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento que realizamos enquanto havia consentimento.

**Pedir a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais**  
Nos pedir para anonimizar, bloquear ou eliminar os seus dados pessoais, quando eles:

- forem desnecessários;
- forem excessivos; ou
- estiverem sendo tratados em desconformidade com a LGPD.

! Os dados só serão mantidos caso seja necessário para cumprir uma obrigação legal, regulatória ou para exercermos nossos direitos.

## Nós, o Grupo ICATU

ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A  
CNPJ: 74.267.170/0001-73

ICATU SEGUROS S/A  
CNPJ: 42.283.770/0001-39

ICATU ASSESSORIA LTDA.  
CNPJ: 00.905.036/0001-14

ICATU CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA.  
CNPJ: 40.341.341/0001-45

ICATU SOLUÇÕES EM SEGURIDADE LTDA.  
CNPJ: 31.418.088/0001-90

ICATU SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO PREVIDENCIÁRIA LTDA.  
CNPJ: 34.138.610/0001-78

VANGUARDACAP CAPITALIZAÇÃO S/A  
CNPJ: 11.467.788/0001-67

VANGUARDA COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS  
CNPJ: 42.582.049/0001-40

Avenida Oscar Niemeyer,  
nº 2000 - 17º ao 21º andar  
Santo Cristo, Rio de Janeiro - RJ

## Fale com a gente!

Caso você tenha qualquer dúvida relacionada a **privacidade e proteção de dados pessoais**, entre em contato com nossa Encarregada, pelo nosso **canal de atendimento**.

Você também pode usar os canais ao lado, inclusive para manter suas informações atualizadas:

### Centro de Relacionamento com o Cliente

**Seguros e Previdência:**  
☎ 4002 0040 - Capitais e regiões metropolitanas  
☎ 0800 285 3000 - Demais localidades

**Capitalização:**  
☎ 4002 3013 - Capitais e regiões metropolitanas  
☎ 0800 282 3013 - Demais localidades

Se você for cliente, ainda pode realizar essas ações pela Área do Cliente, na seção "Meus Dados".



Para atender você, podemos precisar pedir informações para confirmar sua identidade. O objetivo é somente garantir que seus dados serão entregues somente a você, ou a quem legitimamente o represente.

Nós não poderemos atender alguns pedidos, por motivos legais. Se isso acontecer, iremos te explicar detalhadamente as razões.

Este Aviso de Privacidade passa por constantes atualizações, para refletir as melhores práticas de mercado e as efetivas atividades de tratamento de dados pessoais realizadas por nós.

Visite sempre essa página para se manter atualizado.

Data da última atualização: 11/01/2024

## Aviso de Privacidade Geral

Nós somos o Grupo Icatu, especialistas em trazer proteção para pessoas e famílias em todas as fases da vida. Por isso, levamos muito a sério nosso compromisso de **resguardar a segurança e a privacidade dos dados pessoais** que tratamos.

Este documento tem o objetivo de mostrar a você:

- Como, por que e por quanto tempo tratamos os seus dados pessoais e
- Quais os seus direitos como titular de dados



### VOCE É NOSSO CLIENTE?

Obtenha informações mais detalhadas sobre o tratamento de seus dados na Área do Cliente, consultando os avisos específicos de cada produto que contratou com a gente.

Área do Cliente

## Qual o nosso papel no tratamento de dados pessoais?

Na maioria dos casos, nós temos o papel de **controladores**.

Tomamos decisões sobre quais dados serão tratados e como, assim como o propósito destes tratamentos

Em algumas situações específicas, também podemos ser **operadores**.

Tratamos dados pessoais de acordo com instruções de outro agente de tratamento

## Como nós tratamos os seus dados pessoais?

Nós estamos sempre atentos para garantir que **tratemos apenas os dados pessoais necessários e adequados para atingir finalidades legítimas**.

Essas finalidades estão listadas no Anexo deste Aviso de Privacidade.

### LEGISLAÇÃO

Em todos os casos, sempre de acordo com a legislação pertinente:

- LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018)
- Constituição Federal
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- Código Civil (Lei nº 10.406/2002)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)
- Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990)



## Mas quando e como obtemos esses dados?

Nós coletamos seus dados pessoais **ao iniciarmos uma relação com você**, para que possamos desempenhar as atividades esperadas de nós nesta relação. Neste momento, **você mesmo é quem nos fornece os seus dados**, diretamente ou através de um parceiro comercial ou fornecedor Icatu.

Outros dados pessoais poderão ser tratados durante esse período e podemos recorrer a fontes externas para obtê-los. Em qualquer situação, garantimos que todas as atividades de tratamento que realizarmos serão lícitas e terão finalidades específicas, como:

- Atender o princípio da qualidade de dados previsto na LGPD, garantindo que os dados que tratamos estejam atualizados, corretos e claros e que sejam relevantes;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias, como combater os crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores\* e atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira\*\*.

\*Lei nº 9.613/1998 - PLD

\*\*Lei nº 12.846/2013 - Anticorrupção

## Base Legal

As bases legais que utilizamos para o tratamento de seus dados pessoais são:

Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato, a seu pedido	Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias	Exercício regular de direitos
Prevenção à fraude e garantia de segurança na identificação de cadastro em sistemas eletrônicos	Legítimo interesse	Consentimento



Quando essa for a base legal utilizada pela Icatu, daremos a você todas as informações sobre quais **dados necessitamos e o porquê**, para que possa analisar e decidir a respeito. Informaremos, também, as **consequências** de uma eventual negativa.

**Você tem o direito de não consentir ou de, a qualquer momento, revogar o consentimento.**

## Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as **finalidades** para as quais foram guardados, por exemplo:

- Cumprir obrigações legais, regulatórias, contratuais ou de prestação de contas;
- Exercer regularmente direitos;
- Atender determinações de autoridades competentes.

## Para determinar o período adequado para a retenção de seus dados pessoais, consideramos:

A quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais	Os riscos relacionados a incidentes a que eles podem estar expostos	A finalidade do tratamento e se podemos alcançá-la por outros meios	Outros requisitos legais aplicáveis
---	---	---	-------------------------------------

## Como nós cuidamos da segurança dos seus dados pessoais?

- Temos uma área de **Segurança da Informação**, responsável por adotar medidas técnicas que viabilizem a efetiva proteção de seus dados pessoais
- Realizamos, periodicamente, **testes de segurança** para identificar vulnerabilidades nos nossos sistemas e tomar as medidas necessárias para mitigar possíveis danos
- Nossos colaboradores passam por **treinamentos** para que estejam preparados para garantir a proteção dos dados pessoais tratados

Temos políticas e normas vigentes para garantir que todo o nosso corpo de colaboradores e prestadores de serviços esteja comprometido, inclusive contratualmente, com o cumprimento de nossas diretrizes relacionadas a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

## Com quem nós compartilhamos seus dados pessoais?

Nós compartilhamos seus dados pessoais somente quando necessário e nas seguintes hipóteses:

**Autoridades da administração** de todas as esferas governamentais.  
**Finalidade:** cumprir obrigações legais e regulatórias.

**Agências reguladoras e entidades fiscalizadoras**, como a Superintendência de Seguros Privados ("SUSEP"), a Superintendência Nacional de Previdência Complementar ("PREVIC") e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").  
**Finalidade:** cumprir obrigações legais e regulatórias.

**Empresas pertencentes ao Grupo Icatu**  
**Finalidade:** fins comerciais e cadastrais, segurança da informação e cumprimento de obrigações legais.  
**ou**  
**Em caso de:** alterações societárias envolvendo o Grupo Icatu.  
**Finalidade:** garantir a continuidade dos serviços.

**Parceiros comerciais e prestadores de serviços**  
**Finalidade:** executar os contratos firmados.

**Fique tranquilo!** Antes de compartilhar seus dados pessoais, buscaremos nos certificar de que as transações indicadas respeitam obrigações de sigilo que possam se aplicar a esses dados e que cumprem com o previsto nas legislações sobre proteção de dados pessoais.

Em alguns casos, nós poderemos precisar transferir os seus dados pessoais para outros países. Mas não se preocupe: para isso, iremos cumprir as legislações aplicáveis, em especial aquelas que tratam da transferência internacional de dados.

## Quais são seus direitos como titular de dados?

Para nós, é fundamental que você tenha pleno conhecimento dos seus direitos. Para exercê-los, entre em contato com a gente pelos canais que indicamos na seção Fale com a gente!  
Você tem direito a:

**Confirmar a existência de tratamento de dados**  
Pedir uma confirmação de que estamos tratando seus dados pessoais.

**Acessar seus dados**  
Pedir um relatório com todos os seus dados pessoais que estão sendo tratados por nós.

**Se informar sobre o compartilhamento de dados**  
Saber todos aqueles com quem compartilhamos seus dados pessoais.

**Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados**  
Pedir a correção dos seus dados pessoais, caso identifique alguma falha.

**Portabilidade de dados**  
Nos pedir para transferir seus dados pessoais a terceiros indicados por você.  
**! Mesmo depois disso, nós poderemos manter alguns de seus dados, se essa manutenção for autorizada pela LGPD.**

**Revisar decisões tomadas em tratamento automatizado**  
Pedir a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, caso afete seus interesses.

**Retirar o seu consentimento**  
Revogar seu consentimento quando quiser, se ele for a base legal de um tratamento.  
**! Se você retirar seu consentimento, pode acontecer de não conseguirmos te fornecer alguns serviços. Nesse caso, vamos informá-lo.**  
**! Isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento que realizamos enquanto havia consentimento.**

**Pedir a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais**  
Nos pedir para anonimizar, bloquear ou eliminar os seus dados pessoais, quando eles:  
• forem desnecessários;  
• forem excessivos; ou  
• estiverem sendo tratados em desconformidade com a LGPD.  
**! Os dados só serão mantidos caso seja necessário para cumprir uma obrigação legal, regulatória ou para exercermos nossos direitos.**

## Nós, o Grupo ICATU

ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A  
CNPJ: 74.267.170/0001-73

ICATU SEGUROS S/A  
CNPJ: 42.283.770/0001-39

ICATU ACESSORIA LTDA.  
CNPJ: 00.905.036/0001-14

ICATU CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA.  
CNPJ: 40.341.341/0001-45

ICATU SOLUÇÕES EM SEGURIDADE LTDA.  
CNPJ: 31.418.088/0001-90

ICATU SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO PREVIDENCIÁRIA LTDA.  
CNPJ: 34.138.610/0001-78

VANGUARDACAP CAPITALIZAÇÃO S/A  
CNPJ: 11.467.788/0001-67

VANGUARDA COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS  
CNPJ: 42.582.049/0001-40

Avenida Oscar Niemeyer,  
nº 2000 - 17º ao 21º andar  
Santo Cristo, Rio de Janeiro - RJ

## Fale com a gente!

Caso você tenha qualquer dúvida relacionada a privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato com nossa Encarregada, Rachel Ferreira Bonel, pelo **canal de atendimento**.

Você também pode usar os canais ao lado, inclusive para manter suas informações atualizadas:

### Centro de Relacionamento com o Cliente

**Seguros e Previdência:**  
☎ 4002 0040 - Capitais e regiões metropolitanas  
☎ 0800 285 3000 - Demais localidades

**Capitalização:**  
☎ 4002 3013 - Capitais e regiões metropolitanas  
☎ 0800 282 3013 - Demais localidades

Se você for cliente, ainda pode realizar essas ações pela Área do Cliente, na seção "Meus Dados".



Para atender você, podemos precisar pedir informações para confirmar sua identidade. O objetivo é somente garantir que seus dados serão entregues somente a você, ou a quem legitimamente o represente.

Nós não poderemos atender alguns pedidos, por motivos legais. Se isso acontecer, iremos te explicar detalhadamente as razões.

Este Aviso de Privacidade passa por constantes atualizações, para refletir as melhores práticas de mercado e as efetivas atividades de tratamento de dados pessoais realizadas por nós.

Visite sempre essa página para se manter atualizado.

Data da última atualização: 01/04/2023